

Obsah

- 1 Základné informácie
 - 1.1 Prehľad
 - 1.2 Dôvod
 - 1.3 Rozsah
 - 1.4 Použité skratky a značky
- 2 Manažérske zhrnutie
 - 2.1 Motivácia
 - 2.2 Popis aktuálneho stavu
 - 2.2.1 Legislatíva
 - 2.2.2 Architektúra
 - 2.2.3 Prevádzka
 - 2.3 Alternatívne riešenia
 - 2.3.1 Alternatíva A – „Názov“

2.3.2 Alternatíva B – „Názov“

2.4 Popis budúceho stavu

2.4.1 Legislatíva

2.4.2 Architektúra

2.4.3 Prevádzka

2.4.4 Ekonomická analýza

Zoznam tabuliek

Tabuľka 1 Základné informácie - zhrnutie

Tabuľka 2 Skratky a značky

Tabuľka 3 Motivácia – budúci stav

Tabuľka 4 Legislatíva – aktuálny stav

Tabuľka 5 Biznis architektúra - aktuálny stav

Tabuľka 6 Architektúra informačných systémov - aktuálny stav

Tabuľka 7 Technologická architektúra - aktuálny stav

Tabuľka 8 Bezpečnostná architektúra - aktuálny stav

Tabuľka 9 Prevádzka - aktuálny stav

Tabuľka 10 Legislatíva - budúci stav

Tabuľka 11 Biznis architektúra – budúci stav

Tabuľka 12 Architektúra informačných systémov - budúci stav

Tabuľka 13 Technologická architektúra - budúci stav

Tabuľka 15 Bezpečnostná architektúra - budúci stav

Tabuľka 16 Prevádzka - budúci stav

Tabuľka 17 Ekonomická analýza - budúci stav

1. 1.1 Prehľad

Kto tvorí štúdiu, ktoré organizácie budú implementovať projekt, identifikácia organizácií v zriaďovateľskej pôsobnosti, identifikácia príslušného úseku verejnej správy, agendy verejnej správy a životnej situácie.

Tabuľka 1 Základné informácie - zhrnutie

Zdôvodnenie využitia národného projektu a vylúčenia výberu projektu prostredníctvom výzvy
Irelevantné, nejedná sa o národný projekt

Príjmateľa/partnera národného projektu a dôvod jeho určenia	
Irelevantné, nejedná sa o národný projekt	
Príslušnosť národného projektu k relevantnej časti PO7 OPII	Irelevantné, nejedná sa o národný projekt
Indikatívna výška finančných prostriedkov určených na realizáciu národného projektu	4 997 978,80

2. 1.2 Dôvod

Dôvod vykonania štúdie uskutočniteľnosti. Definovanie IT stratégie a vízie architektúry organizácie verejnej správy.

Poslaním ŠVPS SR ako orgánu štátnej správy je hlavne výkon, riadenie, kontrola a usmerňovanie aktivít a činnosti v oblasti veterinárnej starostlivosti zdravia zvierat, ochrany zvierat, identifikácia a registrácia zvierat, kontroly krmív, ekológie, veterinárnej farmácie, úradnej kontroly potravín a hygieny potravín živočíšneho a rastlinného pôvodu, špeciálnych komoditných režimov, prislúchajúcej laboratórnej diagnostiky a rýchleho výstražného systému.

V súčasnosti čelí Štátna veterinárna a potravinová správa Slovenskej republiky (ďalej len „ŠVPS SR“) niektorým vážnym výzvam, ktoré ovplyvňujú jej ďalšie smerovanie. Tie výzvy sú nasledovné:

1. zvýšenie počtu vykonaných kontrol, ktoré vyžaduje:

- nová právna úprava v oblasti zdravia zvierat (NARIADENIE EURÓPSKEHO PARLAMENTU A RADY (EÚ) 2016/429 z 9. marca 2016 o prenosných chorobách zvierat a zmene a zrušení určitých aktov v oblasti zdravia zvierat („právna úprava v oblasti zdravia zvierat“) ktorej cieľom je zabezpečiť vysoký štandard zdravia zvierat a verejného zdravia v Únii a dobudovanie vnútorného trhu.
- programové vyhlásenie Vlády SR, podľa ktorého vláda „Podporí zvýšenie počtu a frekvenciu úradných kontrol potravín z iných štátov, ako aj produktov predávaných ambulantným spôsobom, so zameraním na kvalitu a zdravotnú bezpečnosť potravín, ako aj s cieľom zabrániť daňovým únikom predávajúcich subjektov“.

2. zvýšenie kvality kontrol, ktoré je požadované:

- NARIADENÍM EURÓPSKEHO PARLAMENTU A RADY (EÚ) 2017/625 o úradných kontrolách a iných úradných činnostiach vykonávaných na zabezpečenie uplatňovania potravinového a krmivového práva a pravidiel pre zdravie zvierat a dobré životné podmienky zvierat, pre zdravie rastlín a pre prípravky na ochranu rastlín, ktoré o.i. popisuje základné princípy a nastavuje niektoré parametre pre jednotlivé oblasti kontrol.
- NARIADENIE EURÓPSKEHO PARLAMENTU A RADY (EÚ) 2019/6 z 11. decembra 2018 o veterinárnych liekoch a o zrušení smernice 2001/82/ES
- NARIADENIE EURÓPSKEHO PARLAMENTU A RADY (EÚ) 2019/4 z 11. decembra 2018 o výrobe, uvádzaní na trh a používaní medikovaných krmív a o zmene nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (ES) č. 183/2005 a zrušení smernice Rady 90/167/EHS
- programovým vyhlásením Vlády SR, ktoré hovorí, že „Dôslednou úradnou kontrolou celého potravinového reťazca vláda zabezpečí vysokú úroveň bezpečnosti potravín a dôveru spotrebiteľov prostredníctvom včasného a transparentného systému zverejňovania výsledkov kontrol“.

3. potreba elektronizácie postupov, ktorá je tiež jednou z priorit Programového vyhlásenia („Vláda bude odstraňovať zbytočnú administratívnu záťaž vo vzťahu k vedeniu účtovníctva, k výkazníctvu a iným povinným hláseniam poľnohospodárov a potravinárov a bude podporovať jej zjednodušenie“) a zároveň je aj vyžadovaná inou legislatívou (Zákon o eGov, či NKIVS). Rovnako je z pohľadu medzinárodnej spolupráce potrebné nastaviť dátové štruktúry (t.j. aj postupy) podľa štandardov European Food Safety Agency – EFSA (SSD2 a pod.).

Identifikácia problémov

Nariadenie EÚ 429/2016 ktoré vytvára nový, komplexný regulačný rámec pre zdravie/welfare zvierat. Implementuje EÚ smernice, zjednocuje aj staršiu legislatívu rozdrenú do viacerých predpisov. Predpokladá aj vznik nových postupov/výstupov pre ŠVPS SR, ktoré doteraz neboli vykonávané ako štandardné kontroly / postupy. Súčasne je potrebné konštatovať časté legislatívne zmeny a požiadavky zo strany Európskej komisie, ktoré zavádzajú nové povinnosti a požiadavky pre ŠVPS SR (nové typy kontrol, evidencií a pod.).

Plánovanie kontrol nie je systematické a podporené IT nástrojom, ktorý by využíval už dostupné dáta (či interné, prípadne existujúce dáta iných OVM) pri hodnotení / výbere subjektu na kontrolu. Rovnako pri operatívnom plánovaní výkonu kontrol nie je vždy braná do úvahy možnosť výkonu kontroly za rôzne oblasti.

V súčasnosti na ŠVPS SR absentuje robustný agendový systém. Všetky postupy sú len v papierovej a následne v mailovej forme (v niektorých prípadoch sú aj paralelne), ručne zadávané prostredníctvom zamestnancov ŠVPS SR do starších informačných systémov, ktoré nie sú navzájom prepojené. Niektoré závažné výsledky úradných kontrol je potrebné vkladať aj do ID ADNS (systém EU, s GPS údajmi nálezov), ktoré sú tiež zadávané ručne z čoho vyplýva možná chybovosť, strata času a pod.

Neexistencia integrácie systémov ŠVPS SR a ŠVPÚ (laboratóriá). V súčasnosti je každá úradná vzorka ručne zapísaná inšpektorom alebo veterinárnym lekárom na papierovú žiadamku a tá je následne po doručení do ŠVPÚ manuálne zaevídovaná do agendového systému ŠVPÚ, čo spôsobuje vysokú chybovosť. Optimalizácia interných procesov ŠVPÚ a ich začlenenie do procesov ŠVPS SR (aj vstup aj výstup) by výrazne zvýšila kvalitu a efektivitu práce ŠVPÚ aj ŠVPS SR. Elektronizácia by umožnila sledovať pohyb vzorky počas celého jej životného cyklu. Zároveň by umožnila uchovávanie všetkých relevantných dát o procese analýz vzoriek.

Pracovníci ŠVPS SR nemajú v teréne prístup k údajom a sú veľmi slabo vybavení potrebnými koncovými zariadeniami pre výkon kontroly na mieste, t.j. nevidia potrebné mapové vrstvy, údaje o kontrolovanom subjekte a podobne. Výsledky úradných kontrol sú zapisované / zakresľované na papier a neskôr „prepísované“ na pracovisku zamestnanca do stolového PC.

Podnety od občanov sú spracovávané len v papierovej / mailovej forme, nie je možná žiadna ich sofistikovanejšia analýza (t.j. identifikácia problémov/návody na zlepšenie atď.). Štruktúrované zápisy podaní a naskenované dokumenty v každom kroku vybavovania podania, umožnia hromadné spracovávanie údajov a ich následnú analýzu.

K začiatku správneho konania dochádza v značnom počte prípadov až ku koncu 1 ročnej lehoty na začatie správneho konania roku od ukončenia kontroly, čo je hraničná hodnota v zmysle platnej legislatívy. Pre túto oblasť neexistuje žiaden agendový systém a približne 50 % podaní obsahuje procesné chyby.

Predkladaná štúdia uskutočniteľnosti posudzuje a navrhuje možnosti modernizácie a zvýšenej elektronizácie procesov veterinárnej a potravinovej správy a vytvorenie nových fungujúcich transakčných a proaktívnych služieb pre podnikateľov, ktoré umožnia napr. podávanie žiadostí a získavanie rozhodnutí elektronickým spôsobom.

Predmetom štúdie uskutočniteľnosti sú nasledovné hlavné procesy:

- Komplexná modernizácia a zvýšená elektronizácia procesov ŠVPS SR

Všetky ohlášenia od občanov a podnikateľov bude možné podať elektronicky.

Evidencia, registrácia, schvaľovanie prevádzok, subjektov a činností,

Podávanie podnetov a sťažností,

Evidencia vzoriek z voľne žijúcich zvierat

Modul zasielky.

- Vytvorenie elektronickej ambulantnej knihy (zjednotením v súčasnosti vedenej knihy veterinárnych úkonov a registra chovateľa), ktorá prepojí interné aj externé postupy pre cca 1 500 veterinárnych lekárov. Vytvorenie Elektronickej ambulantnej knihy úplne nahradí papierovú evidenciu veterinárov a farmárov, t.j. eGov službu pre min. 1 500 súkromných veterinárnych lekárov a cca 50 000 fariem. Taktiež zlepšenie kontroly liečenia zvierat prostredníctvom elektronizácie a zabránenie vstupu rezíduí do potravinového reťazca a ochrana spotrebiteľa
- Vytvorenie Elektronickej bitúnkovej knihy - Protokol o veterinárnej prehliadke na bitúnkoch, ktorá zabezpečí kompletnú elektronicкую evidenciu na bitúнку a nahradí papierovú evidenciu pri ante mortem a post mortem kontrolách. Služba je určená pre úradných veterinárnych lekárov a bitúanky.
- Vytvorenie evidencie odchytených túlavých zvierat v zmysle § 6 ods. 2 písm. a) zákona č. 39/2007 Z.z. o veterinárnej starostlivosti

Projekt prispeje k zlepšeniu zdravia spotrebiteľov, zvýšeniu bezpečnosti potravín tak na slovenskom, ako aj na európskom trhu (zrýchlenie procesov varovaní a výmeny dát), zníženiu rizika zavlečenia a rozšírenia rôznych chorôb zvierat, zlepšeniu zdravotného stavu chovaných zvierat a lepšej kontrole nakladania s vedľajšími živočíšnymi produktami.

Rovnako je možné očakávať aj výrazné zníženie motivácie k porušovaniu predpisov zo strany všetkých subjektov zapojených v celom chovateľskom a potravinárskom reťazci (výrazné zvýšenie kontrol s ich následným zverejňovaním bude mať aj silný preventívny účinok. Výsledkom bude napr. zníženie rizika, že sa na trh dostane výrobok s rezíduami liekov alebo zakázaných látok z liečeného zvierateľa a pod.).

3. 1.3 Rozsah

Rozsah oblastí, v ktorom sa štúdia venuje projektu, do akej hĺbky sa venuje jednotlivým oblastiam.

Predmetom štúdie uskutočniteľnosti je vyhodnotenie zavedenia a rozšírenia elektronických služieb ŠVPS SR a návrh vhodného architektonického riešenia pre elektronizáciu procesov ŠVPS SR. V rámci projektu bude implementovaný a nasadený Komplexný veterinárny a potravinový informačný systém (isvs_9111).

Hlavným cieľom KVEPIS je zavedenie/rozšírenie elektronickej komunikácie na ŠVPS SR a RVPS. Po zrealizovaní projektu bude ŠVPS SR a RVPS poskytovať elektronické služby pre občanov a podnikateľov.

Zoznam aktérov, ich role (pozn. uvedené sú role, ktoré sú predmetom projektu) a zoznam informačných systémov verejnej správy:

Aktér	Rola	Informačný systém VS
ŠVP S SR	Úlohou ŠVPS SR je: - ŠVPS SR je rozpočtovou organizáciou s finančnými vzťahmi zapojenými na rozpočet Ministerstva pôdohospodárstva a rozvoja vidieka Slovenskej republiky (ďalej len „MPRV SR“). Na jej čele je ústredný riaditeľ, ktorého z úradných veterinárnych lekárov vymenúva a odvoláva minister pôdohospodárstva a rozvoja vidieka Slovenskej republiky. Ústredný riaditeľ plní funkciu hlavného veterinárneho lekára vo veterinárnej oblasti. Za výkon funkcie je hlavný veterinárny lekár zodpovedný priamo ministrom. - ŠVPS SR vykonáva štátnu správu vo veterinárnej oblasti podľa zákona č. 39/2007 Z. z. a nadväzujúcich všeobecne záväzných právnych predpisov. V oblasti úradnej kontroly potravín jej pôsobnosť vyplýva zo zákona č. 152/1995 Z. z. - ŠVPS SR je orgánom kontroly kvality rastlinných produktov a živočíšnych produktov podliehajúcich spoločnej organizácii trhu podľa nariadení Európskej únie (ďalej len „EÚ“) a zákona č. 491/2001 Z. z. o organizácii trhu s vybranými poľnohospodárskymi výrobkami v znení neskorších predpisov. - ŠVPS SR vykonáva štátnu správu na úseku veterinárnej farmácie podľa zákona č. 362/2011 Z. z. o liekoch a zdravotníckych pomôckach (ďalej len „zákon č. 362/2011 Z. z.“) a o zmene a doplnení niektorých zákonov. - ŠVPS SR plní ďalšie úlohy podľa zákona NR SR č. 271/2005 Z. z. o výrobe, uvádzaní na trh a používaní krmív (krmivársky zákon) (ďalej len „zákon č. 271/2005 Z. z.“). - ŠVPS SR vykonáva dozor nad dodržiavaním zákona č. 147/2001 Z. z. o reklame a o zmene a doplnení niektorých zákonov. - ŠVPS SR vykonáva kontroly podľa: Dohody o delegovaní činností uzavretej medzi Pôdohospodárskou platobnou agentúrou (ďalej len „PPA“) a ŠVPS SR, - zákona č. 377/2004 Z. z. o ochrane nefajčiarov a o zmene a doplnení niektorých zákonov, - zákona č. 144/1998 Z. z. o skladiskovom záložnom liste, tovarovom záložnom liste a o doplnení niektorých ďalších zákonov v znení zákona č. 526/2002 Z. z., - zákona č. 313/2009 o vinohradníctve a vinárstve. ŠVPS SR - riadi, usmerňuje, koordinuje a kontroluje výkon štátnej správy, ktorý uskutočňujú regionálne veterinárne a potravinové správy (ďalej len „RVPS“) a Ústav štátnej kontroly veterinárnych biopreparátov a liečiv (ďalej len „UŠKVBL“), - vykonáva hraničnú veterinárnu kontrolu prostredníctvom hraničných inšpekčných staníc (ďalej len „HIS“) na vonkajšej hranici EÚ, - riadi, usmerňuje a kontroluje úradné veterinárne laboratória a Inštitút vzdelávania veterinárnych lekárov, - rozhoduje v druhom stupni vo veciach, o ktorých v prvom stupni rozhoduje regionálna veterinárna a potravinová správa a Ústav štátnej kontroly veterinárnych biopreparátov a liečiv,	isvs_5980 Kontrolná inšpekčná činnosť (KIČ) isvs_5963 Veterinárny informačný systém (VIS) isvs_5965 DMS-WINASU isvs_5967 CERTIFIKACIA isvs_5973 Webové sídlo potravinových kontrol isvs_5969 KOBRA-Potravinové kontroly isvs_5974 Cestné kontroly živých zvierat (CESKO1) isvs_5975 Kontroly na bitúnkoch a farmách (CESKO2) isvs_5964 LABORATORNY SYSTEM Evidencia výsledkov isvs_5966 ZASIELKY isvs_5968 DENNIK hraničnej inšpekčnej služby (HIS) isvs_9111 Komplexný veterinárny a potravinový informačný systém (KVEPIS) – nový agendový systém – plán vybudovať v rámci projektu

- predkladá ministerstvu národné pohotovostné plány, ktorými sa určujú opatrenia pri podozrení na chorobu alebo pri výskyte chorôb zvierat,
- vykonáva klasifikáciu chovov, regiónov alebo oblastí z hľadiska výskytu chorôb,
- autorizuje referenčné laboratória, schvaľuje, pozastavuje a zrušuje rozhodnutia o schválení pre úradné laboratória na vyšetrovanie trichinel v mäse,
- kontroluje, odborne usmerňuje a koordinuje zabezpečovanie systému identifikácie a registrácie zvierat,
- vykonáva prostredníctvom veterinárnych inšpektorov veterinárne kontroly:
 - o prevádzkarní, zariadení a činností, ktoré vykonávajú postupy na zvieratách, chovajú alebo dodávajú zvieratá na účely takého postupu alebo chovajú zvieratá na účely zachovania druhov,
 - o prevádzkarní na spracovanie vedľajších živočíšnych produktov,
 - o prevádzkarní pri vývoze do tretích krajín, ak to vyžadujú príslušné orgány tretích krajín podľa príslušných právnych predpisov danej tretej krajiny,
- schvaľuje miesta oddychu zvierat pri preprave, inseminačné stanice, tímy na odber a prenos embryí,
- podľa zákona č. 152/1995 Z. z. vykonáva úradnú kontrolu nad výrobou, manipuláciou a umiestňovaním na trh
 - o potravín živočíšneho pôvodu okrem poskytovania služieb spoločného stravovania,
 - o potravín rastlinného pôvodu vrátane čerstvého ovocia, čerstvej zeleniny, zemiakov a ostatných poľnohospodárskych produktov (v poľnohospodárskej prvovýrobe po zbere úrody), nápojov vrátane potravín s niektorými zložkami živočíšneho pôvodu (zmiešaný pôvod) okrem poskytovania služieb spoločného stravovania,
 - o geneticky modifikovaných potravín okrem poskytovania služieb spoločného stravovania,
- je kontaktným miestom SR pre systém rýchlej výmeny informácií pre potraviny a krmivá.

Na základe poverenia MPRV SR vykonáva úlohu špecializovaného styčného orgánu pre oblasť podvodov s potravinami a krmivami. Povoľuje a zrušuje povolenie výnimky zo zákazu podľa § 22 ods. 4 písm. c), Povoľuje a zrušuje výnimky podľa Nariadenia vlády SR č. 313/2003 Z. z.

Hlavný veterinárny lekár

- je oprávnený v naliehavých prípadoch
 - o priamo riadiť každého veterinárneho lekára, ktorý vykonáva odborné veterinárne činnosti na území Slovenskej republiky,
 - o nariadiť núdzové opatrenia, najmä obmedzenie pohybu osôb, zákaz pohybu osôb a ich styku a zhromažďovania alebo iné núdzové opatrenia, ktoré vzhľadom na závažnosť nebezpečenstva pre zdravie zvierat alebo zdravie ľudí považuje za potrebné,
 - o riadiť zamestnancov orgánov verejnej správy a iné osoby, ktorých činnosti sú potrebné na kontrolu alebo eradikáciu choroby zvierat, zoonózy, alebo elimináciu inej príčiny, ktorá môže predstavovať vážne nebezpečenstvo pre zdravie zvierat alebo ľudí a pre ktorej výskyt boli nariadené mimoriadne núdzové opatrenia,
 - o nariadiť použitie zakázaného spôsobu lovu zveri alebo nesprávneho spôsobu lovu zveri podľa osobitného predpisu, ak je to nevyhnutné na obmedzenie stavov zveri pri eradikácii choroby zvierat, zoonózy alebo inej príčiny, ktorá môže predstavovať vážne nebezpečenstvo pre zdravie zvierat alebo zdravie ľudí a pre ktorej výskyt boli nariadené mimoriadne núdzové opatrenia; ustanovenia osobitného predpisu tým nie sú dotknuté,
- zastupuje Slovenskú republiku vo veterinárnej oblasti v medzinárodných organizáciách

- podáva ministrom informácie o nových vedeckých dôkazoch alebo skutočnostiach, ktoré sa týkajú štátnych veterinárnych činností,
- navrhuje ministrom rozpočet na veterinárnu správu a výkon štátnych veterinárnych činností,
- vypracúva a zverejňuje národné pohotovostné plány pre podozrenie na chorobu alebo pre výskyt chorôb zvierat a zoznamy a sprístupňuje ich verejnosti a ostatným členským štátom v súlade s požiadavkami Európskej komisie,
- poveruje veterinárnych lekárov na vydávanie pasov spoločenských zvierat, kontroluje plnenie požiadaviek na vydávanie pasov spoločenských zvierat a zrušuje ich poverenia
- poveruje úradných veterinárnych lekárov na výkon certifikácie a zrušuje ich poverenia
- organizuje skúšky a testy úradných veterinárnych lekárov, vymenúva skúšobné komisie a schvaľuje testy na potvrdzovanie znalostí zamestnancov orgánov veterinárnej správy a kontrolných subjektov, ktoré sa vyžadujú pri vykonávaní určitých veterinárnych kontrol a osobitných úloh pri ich výkone podľa osobitných predpisov,
- nariaďuje a zrušuje opatrenia na základe skutočností zistených pri výkone svojej pôsobnosti alebo pri podozrení z vážneho alebo bezprostredného ohrozenia zdravia zvierat alebo zdravia ľudí produktmi živočíšneho pôvodu, krmivami alebo živočíšnymi vedľajšími produktmi alebo pri ohrození bezpečnosti potravín živočíšneho pôvodu vrátane opatrení týkajúcich sa individuálne určených právnických osôb a fyzických osôb,
- vymenúva a odvoláva riaditeľa Inštitútu vzdelávania veterinárnych lekárov,
- vydáva, pozastavuje a zrušuje povolenie na usmrcovanie zvierat rituálnym spôsobom a iným spôsobom, ako ustanovuje osobitný predpis,
- podáva hlásenia členským štátom, Európskej komisii, členským štátom Európskeho združenia voľného obchodu, členským štátom Stáleho výboru pre potravinový reťazec a iným medzinárodným organizáciám.

RVPS Regionálna veterinárna a potravinová správa (ďalej aj „RVPS“)

Regionálna veterinárna a potravinová správa je rozpočtová organizácia, ktorá je finančnými vzťahmi zapojená na rozpočet štátnej veterinárnej a potravinovej správy.

Regionálna veterinárna a potravinová správa

- vykonáva prostredníctvom veterinárnych inšpektorov a iných úradných veterinárnych lekárov a úradných veterinárnych asistentov veterinárne kontroly nad dodržiavaním veterinárnych požiadaviek
 - o na všetkých stupňoch chovu, spracúvania a distribúcie zvierat, násadových vajec, zárodočných produktov, živočíšnych vedľajších produktov a produktov živočíšneho pôvodu okrem maloobchodných prevádzkarní pri poskytovaní stravovacích služieb a maloobchodných prevádzkarní, ktoré nevykonávajú výrobné činnosti a v ktorých sa vykonáva úradná kontrola potravín podľa osobitného predpisu, medikovaných krmív a ostatných produktov podľa tohto zákona,
 - o pri uvádzaní krmív na trh, pri premiestňovaní a preprave, uvádzaní na trh, obchode s členskými štátmi a vývoze do tretích krajín zvierat, násadových vajec, zárodočných produktov, živočíšnych vedľajších produktov, produktov živočíšneho pôvodu a ostatných produktov podľa tohto zákona; vykonáva veterinárne prehliadky a inšpekcie,
 - o kontrolu zdravia zvierat a ochrany zvierat aj vtedy, ak nejde o ich uvádzanie na trh,
 - o pri dovoze produktov živočíšneho pôvodu do slobodných pásiem a colných skladov, dodávateľov priamo zásobujúcich produktmi živočíšneho pôvodu námorné lode vykonávajúce medzinárodnú prepravu a pri dovoze zvierat a násadových vajec do karantén,
- vydáva záväzné posudky,
- vypracúva a pravidelne aktualizuje regionálne pohotovostné plány, ktorými sa určujú opatrenia pri podozrení na chorobu alebo pri výskyte chorôb zvierat, regionálne pohotovostné plány vo veterinárnej oblasti a regionálny plán veterinárnych kontrol

- prejednáva priestupky, ukladá pokuty a opatrenia podľa osobitného predpisu na základe
- skutočností zistených pri výkone svojej pôsobnosti,
- nariaďuje a zrušuje opatrenia na základe skutočností zistených pri výkone svojej pôsobnosti alebo pri podozrení z vážneho alebo bezprostredného ohrozenia zdravia zvierat alebo zdravia ľudí produktmi živočíšneho pôvodu chorobami a chorobami podľa osobitného predpisu, krmivami alebo živočíšnymi vedľajšími produktmi alebo pri ohrození bezpečnosti potravín živočíšneho pôvodu, ak sa týkajú individuálne určených právnických osôb a fyzických osôb v jej územnej pôsobnosti,
- uzatvára zmluvy,
- vydáva úradným veterinárnym lekárom a držiteľom zvierat, násadových vajec, zárodočných produktov, produktov živočíšneho pôvodu a vybraných produktov rastlinného pôvodu výsledky vyšetrení, laboratórne diagnózy a výsledky analýz a testov,
- schvaľuje, pozastavuje a zrušuje rozhodnutie o schválení
 - o prevádzkarní pre produkty živočíšneho pôvodu,
 - o inseminačných staníc a tímov na odber a prenos embryí na domáci trh,
 - o cestných dopravných prostriedkov na prepravu zvierat určených na cesty, ktoré trvajú viac ako osem hodín,
 - o veterinárnych lekárov podľa osobitného predpisu,
- vydáva rozhodnutie o schválení a zrušuje rozhodnutie o schválení pre
 - o prevádzkarne podľa osobitného predpisu,
 - o karanténne stanice a útulky pre zvieratá,
- vydáva a zrušuje povolenia na zapracúvanie živočíšnych bielkovín do krmív podľa osobitného predpisu,
- kontroluje zabezpečovanie systému identifikácie a registrácie zvierat,
- vykonáva zber základných údajov, vyhodnotenie výsledkov, zabezpečuje ich prenos a hlásenie podľa pokynov štátnej veterinárnej a potravinovej správy,
- plní úlohy na úseku veterinárnej farmácie podľa osobitného predpisu,
- vykonáva kontrolu nakladania s veterinárnymi liekmi,
- vykonáva prostredníctvom úradných veterinárnych lekárov certifikáciu pri obchode s členskými štátmi a pri vývoze do tretích krajín,
- vydáva certifikát o odbornej spôsobilosti pre zamestnancov prepravcov zvierat a stredísk na zhromažďovanie zvierat,
- povoľuje a zrušuje výnimky na prepravu a použitie vedľajších živočíšnych produktov na osobitné kŕmne účely podľa osobitného predpisu,
- povoľuje osobitne zberné strediská a garbiarne na dodávanie surovín na výrobu želatíny alebo na výrobu kolagénu určeného na ľudskú spotrebu,
- spolupracuje s príslušnými regionálnymi orgánmi verejného zdravotníctva,
- vydáva povolenia podľa osobitných predpisov,
- povoľuje a zrušuje povolenie na zber, prepravu, spracúvanie a skladovanie mlieka, mliečnych výrobkov a výrobkov získaných z mlieka podľa osobitného predpisu,
- povoľuje v jednotlivých prípadoch vykosťovanie zmrazeného mäsa alebo hlbokozmrazeného mäsa na prípravu mletého mäsa alebo mäsových prípravkov bezprostredne pred jeho mletím,

- vykonáva na základe analýzy rizika odhad počtu úradných veterinárnych lekárov, ktorých prítomnosť je potrebná na každom bitúnku v jej územnej pôsobnosti, a rozhoduje o ich počte
- vydáva a zrušuje povolenia na použitie krmív so zapracovanou živočíšnou bielkovinou na farme, kde sa spolu s prežúvavcami chovajú aj neprežúvavé zvieratá podľa osobitného predpisu,
- poveruje odborne spôsobilé osoby na výkon činnosti,
- vydáva rozhodnutie o schválení, pozastavuje a zrušuje rozhodnutie o schválení pre
 - o zariadenia na čistenie a dezinfekciu dopravných prostriedkov na prepravu zvierat a na prepravu produktov živočíšneho pôvodu, ak nie sú súčasťou schválenej prevádzkarne,
 - o strediská na zhromažďovanie zvierat, trhy so zvieratami a zberné strediská zvierat pri obchode, priestory sprostredkovateľa nákupu a predaja zvierat a iných príjemcov zvierat a násadových vajec,
 - o vykonávanie činností súvisiacich so sprostredkovaním nákupu a predaja zvierat právnickými osobami a fyzickými osobami – podnikateľmi pri obchode a vývoze do tretích krajín,
 - o prevádzkarne určené na produkciu násadových vajec, jednoduchovej hydiny, chovnej hydiny a úžitkovej hydiny,
 - o rozrábkárne na odstraňovanie špecifikovaného rizikového materiálu, ktorý má pôvod v členskom štáte alebo v tretej krajine s kontrolovaným alebo neurčeným rizikom bovinnej spongiformnej encefalopatie (BSE) a ktorý sa týka kostí chrbtice u hovädzieho dobytká staršieho ako 30 mesiacov a rozrábkárne na odoberanie mäsa z hláv hovädzieho dobytká staršieho ako 12 mesiacov,
 - o zariadenia na záchranu chránených živočíchov podľa osobitného predpisu,
 - o zariadenia fyzických osôb, fyzických osôb – podnikateľov a právnických osôb, ktoré chovajú alebo držia zvieratá na účely ich vystavovania verejnosti,
 - o karanténne stanice pre druhy zvierat podľa osobitných predpisov,
 - o chovné zariadenia na chov alebo držanie nebezpečných živočíchov, ak nejde o zariadenie na záchranu chránených živočíchov podľa osobitného predpisu,
- plní úlohy v oblasti civilnej ochrany, prevencie pred požiarimi a v oblasti bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci,
- pravidelne vykonáva vyhodnocovanie rizika, od ktorého závisí povaha a intenzita úloh auditu jednotlivých prevádzkarní pre produkty živočíšneho pôvodu určené na ľudskú spotrebu,
- povoľuje a zrušuje výnimky pri zbere, preprave a odstraňovaní vedľajších živočíšnych produktov podľa osobitného predpisu,
- pravidelne vykonáva kontrolu čistenia a dezinfekcie dopravných prostriedkov na prepravu zvierat a na prepravu produktov živočíšneho pôvodu,
- kontroluje zabezpečovanie systému označovania hovädzieho mäsa a výrobkov z hovädzieho mäsa, označovania mäsa z hovädzieho dobytká mladšieho ako 12 mesiacov a ukladá opatrenia podľa osobitných predpisov,
- vydáva stanoviská pre trhy so zvieratami podľa osobitného predpisu,
- plní ďalšie úlohy podľa tohto zákona a osobitných predpisov,
- vykonáva identifikačnú kontrolu a fyzickú kontrolu zabezpečenia systému osvedčovania úlovkov na dovoz a vývoz produktov rybolovu a ukladá opatrenia podľa osobitného predpisu,
- kontroluje dodržiavanie požiadaviek na sledovateľnosť produktov rybolovu a akvakultúry a dodržiavanie požiadaviek na označovanie produktov rybolovu a akvakultúry a ukladá opatrenia podľa osobitných predpisov,
- povoľuje a zrušuje výnimky z povinnosti označovať vajcia podľa osobitného predpisu,
- povoľuje zabíjanie zveri z farmového chovu a hovädzieho dobytká chovaného pod šírym nebom strelnou zbraňou s voľným projektilom v mieste držby zvierat,

- registruje a zrušuje registráciu chovu hospodárskych zvierat,
- zabezpečuje konanie podľa osobitného predpisu,
- registruje a zrušuje registrácie prevádzok a chovov zvierat podľa osobitného predpisu,
- vykonáva úradnú kontrolu potravín v zmysle zákona č. 152/1995 Z. z. o potravinách,
- vydáva stanovisko k návrhu všeobecne záväzného nariadenia obce, ak ide o predaj potravín podľa na trhovách miestach podľa osobitného predpisu,

V zmysle zákona č. 89/2016 Z. z. o výrobe, označovaní a predaji tabakových výrobkov a súvisiacich výrobkov a o zmene a doplnení niektorých zákonov je „Výrobca, dovozca alebo distribútor tabakových výrobkov je povinný pred začatím činnosti oznámiť na účely registrácie príslušnej regionálnej veterinárnej a potravinovej správe prevádzkareň, v ktorej vykonáva činnosť na ktoromkoľvek stupni výroby tabakových výrobkov alebo ich uvádzania na trh.

V zmysle Zákona č. 362/2011 Z.z. o liekoch a zdravotníckych pomôckach a o zmene a doplnení niektorých zákonov RVPS na úseku veterinárnej farmácie

- vykonáva štátny dozor nad dodržiavaním požiadaviek podľa tohto zákona,
- nariaďuje a zrušuje záväzné opatrenia na odstránenie zistených nedostatkov,
- kontroluje poskytovanie lekárenskej starostlivosti na úseku veterinárnych liekov,
- zabezpečuje plnenie úloh uložených štátnou veterinárnou a potravinovou správou,
- kontroluje činnosť fyzických osôb a právnických osôb zodpovedných za výrobu medikovaných krmív a, veľkodistribúciu, výdaj, uchovávanie, podanie a použitie veterinárnych liekov,
- prejednáva priestupky, iné správne delikty a ukladá pokuty,

schvaľuje príručný sklad a rozhoduje o jeho zrušení,

vydáva súhlasné stanovisko s veterinárnym klinickým skúšaním.

ŠVPÚ	Štátny veterinárny a potravinový ústav Štátny veterinárny a potravinový ústav zriadený ministerstvom ako príspevková organizácia podľa osobitného predpisu vykonáva činnosti úradných veterinárnych laboratórií. Štátny veterinárny a potravinový ústav: · vykonáva laboratórnu diagnostiku, laboratórne vyšetrenia, analýzy alebo testy úradných vzoriek, · vykonáva skúšanie úradných vzoriek a určené analýzy úradných vzoriek krmív podľa úradných metód, · predkladá výsledky vyšetrení, mikrobiologických analýz, laboratórných diagnóz a analýz a vyšetrení a testov na rezíduá hlavnému veterinárnemu lekárovi a príslušným regionálnym veterinárnym lekárom a hraničným inšpekčným staniciam, · môže poskytovať služby laboratórnej diagnostiky, vyšetrovania, analýz alebo skúšania vzoriek iných ako úradných, · plní zmluvy uzatvorené štátnou veterinárnou a potravinovou správou s príslušnými referenčnými laboratóriami Európskej únie najmä na zabezpečenie - o školenia a preškoľovania svojich zamestnancov s cieľom získať potrebné odborné znalosti a aktualizovať ich, - o účasti na pravidelných porovnávacích testoch na úrovni Európskej únie, - o zásobovania štandardnými sérami, referenčnými činidlami a materiálmi, bunkovými kultúrami a iným diagnostickým alebo analytickým materiálom, · plní zmluvy uzatvorené štátnou veterinárnou a potravinovou správou s príslušnými národnými referenčnými laboratóriami členských štátov, ak ide o vyšetrenia v rámci prehliadok, mikrobiologické analýzy, laboratórne analýzy a diagnostiku a stanovovanie rezíduí, ktoré nie sú v Slovenskej republike zavedené a nie sú uvedené v zozname vydanom podľa odseku 4; v tomto prípade zabezpečujú balenie vzoriek a ich rýchlu prepravu do príslušného národného referenčného laboratória členského štátu, vykonáva analýzy vzoriek krmív na zistenie prítomnosti mikroorganizmov, nežiaducich látok, rádioaktívnej kontaminácie, látok a produktov v krmivách podľa požiadaviek ustanovených osobitným predpisom,	
Ostatné úrady štátnej správy	Poskytovatelia a konzumenti údajov Účastníci procesov	
Občania a podnikatelia	Kontrolovaný subjekt Žiadateľ v procese registrácie a/alebo schvaľovania Podávateľ podnetu Verejnosť so záujmom o informácie v pôsobnosti ŠVPS SR	https://www.svps.sk https://www.slovensko.sk/

Tabuľka 2Skratky a značky

Skratka / Značka	Vysvetlenie
RVPS	Regionálna veterinárna a potravinová správa
ŠVPS SR	Štátna veterinárna a potravinová správa SR
ŠVPÚ	Štátny veterinárna a potravinový ústav
ÚPVS	Ústredný portál verejnej správy
OVM	Orgán verejnej moci
KIČ	Kontrolná inšpekčná činnosť
VIS	Veterinárny informačný systém
ADNS	Animal Disease Notification System
CEHZ	Centrálna evidencia hospodárskych zvierat
TRACES	Trade Control and Expert System - portál Európskej komisie pre sledovanie medzinárodnej prepravy živých zvierat
IS	Informačný systém
IT	Informačné technológie
NKIVS	Národná koncepcia informatizácie verejnej správy
IAM	Identity Access Management – autentifikácia používateľa
KVEPIS	Komplexný veterinárny a potravinový informačný systém
ÚPVS	Ústredný portál verejnej správy
ISVS	Informačný systém verejnej správy
CSRÚ	Centrálna správa referenčných údajov
RFO	Register fyzických osôb
RPO	Register právnických osôb

Poslaním ŠVPS SR ako orgánu štátnej správy je hlavne výkon, riadenie, kontrola a usmerňovanie aktivít a činnosti v oblasti veterinárnej starostlivosti zdravia zvierat, ochrany zvierat, kontroly krmív, ekológie, veterinárnej farmácie, úradnej kontroly potravín a hygieny potravín živočíšneho a rastlinného pôvodu, špeciálnych komoditných režimov, prislúchajúcej laboratórnej diagnostiky a rýchleho výstražného systému.

V súčasnosti čelí ŠVPS SR niektorým vážnym výzvam, ktoré ovplyvňujú jej ďalšie smerovanie. Tieto výzvy sú nasledovné:

- zvýšenie počtu vykonaných kontrol,
- zvýšenie kvality kontrol,
- potreba elektronizácie postupov.

Identifikácia problémov

- Plánovanie kontrol nie je systematické a podporené IT nástrojom,
- Absencia robustného agendového systému,
- Paralelné viacnásobné zadávanie údajov,
- Neexistencia integrácie systémov ŠVPS SR a ŠVPÚ (laboratóriá),

- Pracovníci ŠVPS SR / RVPS nemajú v teréne prístup k údajom on-line,
- Podnety od občanov sú vo väčšine prípadov spracovávané v papierovej / mailovej forme, nie je možná žiadna ich sofistikovanejšia analýza

Projekt prispeje k nasledovným merateľným ukazovateľom Prioritnej osi 7 Operačného programu Integrovaná infraštruktúra:

- P0738 Počet zavedených elektronických služieb, ktoré prispievajú k riešeniu životných situácií pre podnikateľov: 19
- P0739 Počet zavedených elektronických služieb, ktoré prispievajú k riešeniu životných situácií pre občanov: 19
- P0224 Počet nových optimalizovaných úsekov verejnej správy: 3

Projekt prispeje k zlepšeniu zdravia spotrebiteľov, zvýšeniu bezpečnosti potravín tak na slovenskom, ako aj na európskom trhu (zrýchlenie procesov varování a výmeny dát), zníženie rizika zavlečenia a rozšírenia rôznych nákaz zvierat, zlepšenie zdravotného stavu chovaných zvierat a lepšia kontrola nakladania s vedľajšími živočíšnymi produktami a zlepšenie kontroly používania liekov a to predovšetkým u potravinových zvierat a zníženie rizika výskytu rezíduí.

Rovnako je možné očakávať aj výrazné zníženie motivácie k porušovaniu predpisov zo strany všetkých subjektov zapojených v celom chovateľskom a potravinárskom reťazci (výrazné zvýšenie kontrol s ich následným zverejňovaním bude mať aj silný preventívny účinok. Výsledkom bude napr. zníženie rizika, že sa na trh dostane výrobok z rezíduami liekov alebo zakázaných látok z liečeného zvieraťa a pod.).

5. 2.1 Motivácia

Tabuľka 3 Motivácia – budúci stav

Súhrnný popis

Hlavným motivátorom projektu je:

- postupné odstraňovanie, resp. minimalizácia problémov uvedených v časti 1.2 Dôvod štúdie uskutočniteľnosti,
- zvýšenie kvality, štandardu a dostupnosti eGovernment služieb pre občanov a podnikateľov v prostredí ŠVPS SR

Projekt prispeje k nasledovným merateľným ukazovateľom Prioritnej osi 7 Operačného programu Integrovaná infraštruktúra:

- P0738 Počet zavedených elektronických služieb, ktoré prispievajú k riešeniu životných situácií pre podnikateľov: 19
- P0739 Počet zavedených elektronických služieb, ktoré prispievajú k riešeniu životných situácií pre občanov: 19
- P0224 Počet nových optimalizovaných úsekov verejnej správy: 3

Aktér	Cieľ	Požiadavka
ŠVPS SR RVPS ŠVPÚ	Zefektívnenie a zjednodušenie komunikácie v rámci ŠVPS SR, medzi ŠVPS SR a jednotlivými RVPS a ŠVPÚ Odstránenie duplicitných úkonov Zníženie chybovosti v procesoch ŠVPS SR, RVPS a ŠVPÚ v nadväznosti na to opakujúcich sa úkonov Zefektívnenie pracovného času pracovníkov ŠVPS SR a RVPS resp. ŠVPÚ	Zavedenie elektronickej komunikácie a automatizovaných postupov v rámci ŠVPS SR a RVPS resp. ŠVPÚ Potreba efektívnejšieho využitia ľudského potenciálu na ŠVPS SR a RVPS resp. ŠVPÚ Zvyšujúca záťaž ŠVPS SR a RVPS SR a tým predlžujúca sa doba poskytovania služieb ŠVPS SR a RVPS voči podnikateľom, občanom a iným inštitúciám
Občania, podnikatelia, ostatné úrady štátnej správy komunikujúce so ŠVPS SR	Zvýšenie kvality, štandardu a dostupnosti eGovernment služieb pre podnikateľov Zvýšenie kvality, štandardu a dostupnosti eGovernment služieb pre občanov	Potreba zavedenia elektronickej komunikácie so ŠVPS SR a RVPS Potreba rýchlejšieho spracovania žiadostí a rozhodnutí smerom k občanovi, podnikateľovi, štátnej a verejnej inštitúcii, Potreba minimalizácie osobných návštev.

Priestor pre sumárny obrázok: ArchiMate štandardný viewpoint – „Motivation viewpoint“

Žiadateľ v rámci projektu zabezpečí:

- volania služieb cez webAPI Gateway,
- služby budú zrealizovaná, resp. upravené tak, aby sa pri ich volaní realizoval prístup na backend (volanie backendových služieb) výlučne cez webAPI Gateway (v zmysle zákona o eGovernmente Modul procesnej integrácie a integrácie údajov, bod a) jednotné pripojenie a interakcia prístupových miest). Takto publikované služby bude možné prepoužiť aj v budúcich scenároch (napr. sprístupnenie tretím stranám) a umožní to monitorovanie využívania služby,
- V prípade, ak nebude webAPI Gateway v danom čase k dispozícii, žiadateľ zabezpečí definíciu rozhrania služby v zmysle otvoreného API kedykoľvek publikovateľnej pre priamy prístup tretích strán,
- žiadateľ zabezpečí dostupnosť služieb prostredníctvom ÚPVS,
- úroveň poskytovaných služieb bude minimálne na úrovni 3,
 - o zoznam koncových služieb je uvedených v časti aktuálny stav - biznis architektúra
- zavedené služby budú realizované v súlade s jednotným dizajn manuálom e-služieb <https://idsk-elements.herokuapp.com> a aplikáciou behaviorálnych inovácií pri e-službách

Riziká	Spresnenie identifikovaných rizík: Odkazy na relevantné identifikátory rizík v prílohe Riziká.
Stručná charakteristika identifikovaných rizík (Max. 400 znakov)	
Prílohy	Diagramy, modely, obrázky v plnom rozlíšení
Zoznam príloh. Prílohy obsahujú informácie v štruktúrovanej forme.	Odkazy na relevantné súbory. Prílohy obsahujú informácie vo forme modelov.

6. 2.2 Popis aktuálneho stavu

6.1. 2.2.1 Legislatíva

Tabuľka 4Legislatíva – aktuálny stav

Súhrnný popis	
Úvodné informácie	
(Max. 1600 znakov, pre detailný popis je potrebné využiť prílohy)	
Norma	Popis predmetu úpravy normy
Zákon Národnej rady Slovenskej republiky č. 39/2007 Z. z.	o veterinárnej starostlivosti
Zákon Národnej rady Slovenskej republiky č. 152/1995 Z. z.	o potravinách
Zákon Národnej rady Slovenskej republiky č. 491/2001 Z. z.	o organizovaní trhu s vybranými poľnohospodárskymi výrobkami

Zákon Národnej rady Slovenskej republiky č. 89/2016 Z. z.	o výrobe, označovaní a predaji tabakových výrobkov a súvisiacich výrobkov
Zákon Národnej rady Slovenskej republiky č. 71/1967 Zb.	o správnom konaní (správny poriadok)
Zákon Národnej rady Slovenskej republiky č. 387/2013	o pomocných prípravkoch v ochrane rastlín
Zákon Národnej rady Slovenskej republiky č. 362/2011 Z. z.	o liekoch a zdravotníckych pomôckach
Zákon Národnej rady Slovenskej republiky č. 335/2011 Z. z.	o tabakových výrobkoch
Zákon Národnej rady Slovenskej republiky č. 313/2009 Z. z.	o vinohradníctve a vinárstve
Zákon Národnej rady Slovenskej republiky č. 274/2006 Z. z.	o podpore v pôdohospodárstve a rozvoji vidieka
Zákon Národnej rady Slovenskej republiky č. 271/2005 Z. z.	o výrobe, uvádzaní na trh a používaní krmív (krmivársky zákon)
Zákon Národnej rady Slovenskej republiky č. 178/1998 Z. z.	o podmienkach predaja výrobkov a poskytovania služieb na trhovách miestach a o zmene a doplnení zákona č. 455/1991 Zb.o živnostenskom podnikaní (živnostenský zákon) v znení neskorších predpisov)
Zákon Národnej rady Slovenskej republiky č. 17/2018 Z. z.	o veterinárnych prípravkoch a veterinárnych technických pomôckach a o zmene zákona Národnej rady Slovenskej republiky č. 145/1995 Z. z. o správnych poplatkoch
Zákon Slovenskej národnej rady č. 372 /1990	o priestupkoch
Nariadenie vlády Slovenskej republiky č. 79/2010 Z. z.	ktorým sa mení a dopĺňa nariadenie vlády Slovenskej republiky č. 493/2008 Z. z., ktorým sa ustanovuje výpočet výdavkov orgánov úradnej kontroly potravín a orgánov štátnej správy
Nariadenie vlády Slovenskej republiky č. 493/2008 Z. z.	ktorým sa ustanovuje výpočet výdavkov orgánov úradnej kontroly potravín a orgánov štátnej správy vo veterinárnej oblasti
Nariadenie vlády Slovenskej republiky č. 438/2006 Z. z.	o nežiaducich látkach v krmivách a o iných ukazovateľoch bezpečnosti a použiteľnosti krmív v znení nariadenia vlády SR č. 430 /2007 Z. z., nariadenia vlády č. 50/2009 Z. z., nariadenia vlády č. 240/2010 Z. z., nariadenia vlády č. 347/2010 Z. z.
Nariadenie vlády Slovenskej republiky č. 432/2012 Z. z.	ktorým sa ustanovujú požiadavky na ochranu zvierat počas usmrčovania
Nariadenie vlády Slovenskej republiky č. 41/2005 Z. z	ktorým sa ustanovujú požiadavky na zdravie zvierat týkajúce sa produkcie, spracovania, distribúcie a uvádzania na trh produktov živočíšneho pôvodu určených na ľudskú spotrebu

Nariadenie vlády Slovenskej republiky č. 41/2004 Z. z.	ktorým sa ustanovujú požiadavky na prípravu, uvádzanie na trh a používanie medikovaných krmív
Nariadenie vlády Slovenskej republiky č. 380/2009 Z. z.	ktorým sa ustanovujú pravidlá na vykonávanie úradných kontrol krmív
Nariadenie vlády Slovenskej republiky č. 377/2012 Z. z.	ktorým sa ustanovujú požiadavky na ochranu zvierat používaných na vedecké účely alebo vzdelávacie účely
Nariadenie vlády Slovenskej republiky č. 360/2011 Z. z.	ktorým sa ustanovujú hygienické požiadavky na priamy predaj a dodávanie malého množstva prvotných produktov rastlinného a živočíšneho pôvodu a dodávanie mlieka a mliečnych výrobkov konečnému spotrebiteľovi a iným maloobchodným prevádzkarniam
Nariadenie vlády Slovenskej republiky č. 359/2011 Z. z.	ktorým sa ustanovujú požiadavky na niektoré potravinárske prevádzkarne a na malé množstvá
Nariadenie vlády Slovenskej republiky č. 320/2003 Z. z.	o monitorovaní určitých látok a ich rezíduí v živých zvieratách a v produktoch živočíšneho pôvodu
Nariadenie vlády Slovenskej republiky č. 313/2003 Z. z.	o požiadavkách na zdravie zvierat pri premiestňovaní, obchode s členskými štátmi a dovoze zvierat, spermy, oocytov a embryí z tretích krajín
Nariadenie vlády Slovenskej republiky č. 292/2003 Z. z.	o podrobnostiach veterinárnych kontrol pri výmenách produktov živočíšneho pôvodu s členskými štátmi
Nariadenie vlády Slovenskej republiky č. 107/2008 Z. z.	o úhrade za vykonanie štátnych veterinárnych činností súkromnými veterinárnymi lekármi
Vyhláška Ministerstva pôdohospodárstva a rozvoja vidieka Slovenskej republiky č. 123/2008 Z. z.	o podrobnostiach o ochrane spoločenských zvierat a o požiadavkách na karanténne stanice a útulky pre zvieratá
Vyhláška Ministerstva pôdohospodárstva a rozvoja vidieka Slovenskej republiky č. 436/2012 Z. z.	ktorou sa ustanovujú podrobnosti o požiadavkách na ochranu zvierat používaných na vedecké účely alebo vzdelávacie účely
Vyhláška Ministerstva pôdohospodárstva a rozvoja vidieka Slovenskej republiky č. 143/2012 Z. z.	o chove nebezpečných živočíchov
Potravinový kódex Slovenskej republiky	ktorý je vykonávacím predpisom zákona o potravinách, je zložený z jednotlivých výnosov Ministerstva pôdohospodárstva Slovenskej republiky a Ministerstva zdravotníctva Slovenskej republiky
Nariadenie Európskeho parlamentu a Rady (ES) č. 1760/2000	zavádzajúce systém pre identifikáciu a registráciu hovädzieho dobytku a týkajúce sa označovania hovädzieho mäsa a výrobkov z hovädzieho mäsa a zrušujúce nariadenie Rady (ES) č. 820/97
Nariadenie Európskeho parlamentu a Rady (ES) č. 1308/2013	ktorým sa vytvára spoločná organizácia trhov s poľnohospodárskymi výrobkami, a ktorým sa zrušujú nariadenia Rady (EHS) č. 922/72, (EHS) č. 234/79, (ES) č. 1037/2001 a (ES) č. 1234/2007

Nariadenie Európskeho parlamentu a Rady (ES) č. 1151/2012	o systémoch kvality pre poľnohospodárske výrobky a potraviny
Nariadenie Európskeho parlamentu a Rady (ES) č. 110/2008	o definovaní, popise, prezentácii, označovaní a ochrane zemepisných označení liehovín
Nariadenie Európskeho parlamentu a Rady (ES) č. 882/2004	o úradných kontrolách uskutočňovaných za účelom zabezpečenia overenia dodržiavania potravinového a krmivového práva a predpisov o zdraví zvierat a o starostlivosti o zvieratá (pohode zvierat)
Nariadenie Európskeho parlamentu a rady (ES) č. 882/2004	o úradných kontrolách uskutočňovaných s cieľom zabezpečiť overenie dodržiavania potravinového a krmivového práva a predpisov o zdraví zvierat a o starostlivosti o zvieratá
Nariadenie Európskeho parlamentu a Rady (ES) č. 854/2004	ktorým sa ustanovujú osobitné predpisy na organizáciu úradných kontrol produktov živočíšneho pôvodu určených na ľudskú spotrebu
Nariadenie Európskeho parlamentu a Rady (ES) č. 853/2004	ktorým sa ustanovujú osobitné hygienické predpisy pre potraviny živočíšneho pôvodu
Nariadenie Európskeho parlamentu a Rady (ES) č. 852/2004	o hygiene potravín
Nariadenie Európskeho parlamentu a Rady (ES) č. 470/2009	o stanovení postupov Spoločenstva na určenie limitov rezíduí farmakologicky účinných látok v potravinách živočíšneho pôvodu, o zrušení nariadenia Rady (EHS) č. 2377/90 a o zmene a doplnení smernice Európskeho parlamentu a Rady 2001/82/ES a nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (ES) č. 726/2004;
Nariadenie Európskeho parlamentu a Rady (ES) č. 178/2002	ktorým sa ustanovujú všeobecné zásady a požiadavky potravinového práva, zriaďuje Európsky úrad pre bezpečnosť potravín a stanovujú postupy
Nariadenie Európskeho parlamentu a Rady (ES) č. 178/2002	ktorým sa ustanovujú všeobecné zásady a požiadavky potravinového práva, zriaďuje Európsky úrad pre bezpečnosť potravín a stanovujú postupy v záležitostiach bezpečnosti potravín
Nariadenie Európskeho parlamentu a Rady (ES) č. 1069/2009	ktorým sa ustanovujú zdravotné predpisy týkajúce sa vedľajších živočíšnych produktov a odvodených produktov neurčených na ľudskú spotrebu a ktorým sa zrušuje nariadenie (ES) č. 1774/2002 (nariadenie o vedľajších živočíšnych produktoch)
Nariadenie Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) č. 2017/625	o úradných kontrolách a iných úradných činnostiach vykonávaných na zabezpečenie uplatňovania potravinového a krmivového práva a pravidiel pre zdravie zvierat a dobré životné podmienky zvierat, pre zdravie rastlín a pre prípravky na ochranu rastlín
Vykonávacie nariadenie Komisie (EÚ) č. 2019 /723	ktorým sa stanovujú pravidlá uplatňovania nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2017/625, pokiaľ ide o štandardné vzory, ktoré sa majú používať vo výročných správach predkladaných členskými štátmi
Vykonávacie nariadenie Komisie (EÚ) č. 2015 /1375	ktorým sa ustanovujú osobitné predpisy na úradné kontroly trichinel v mäse
Vykonávacie nariadenie Komisie (EÚ) č. 2019/626	ktorým sa mení vykonávacie nariadenie (EÚ) 2016/759, pokiaľ ide o zoznamy tretích krajín alebo ich regiónov, z ktorých je povolený vstup určitých zvierat a tovaru určených na ľudskú spotrebu do Európskej únie
Vykonávacie nariadenie Komisie (EÚ) č. 2019/627	ktorým sa stanovujú jednotné praktické opatrenia na vykonávanie úradných kontrol produktov živočíšneho pôvodu určených na ľudskú spotrebu v súlade s nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2017/625 a ktorým sa mení nariadenie Komisie (ES) č. 2074/2005, pokiaľ ide o úradné kontroly
Vykonávacie nariadenie Komisie (EÚ) č. 2019/628	o vzoroch úradných certifikátov pre určité zvieratá a určitý tovar, ktorým sa mení nariadenie (ES) č. 2074/2005 a vykonávacie nariadenie (EÚ) 2016/759, pokiaľ ide o tieto vzory certifikátov

Vykonávacie nariadenie Komisie (ES) č. 884 /2014	ktorým sa stanovujú osobitné podmienky dovozu určitých krmív a potravín z určitých tretích krajín v dôsledku rizika kontaminácie aflatoxínmi a ktorým sa zrušuje nariadenie (ES) č. 1152/2009
Vykonávacie nariadenie Komisie (ES) č. 2018 /1660	ktorým sa stanovujú osobitné podmienky dovozu určitých potravín neživočíšneho pôvodu z určitých tretích krajín v dôsledku rizika kontaminácie rezíduami pesticídov
Vykonávacie nariadenie Komisie (ES) č. 2017 /186	ktorým sa stanovujú osobitné požiadavky uplatniteľné na dovoz zásielok z určitých tretích krajín do Únie v dôsledku mikrobiologickej kontaminácie
Vykonávacie nariadenie Komisie (ES) č. 2015 /175	ktorým sa stanovujú osobitné podmienky uplatniteľné na dovoz guarovej gummy, ktorá pochádza alebo je odoslaná z Indie, z dôvodu rizika kontaminácie pentachlórfenolom a dioxínmi
Smernica Rady č. 92/65 /EHS	ktorou sa ustanovujú veterinárne požiadavky na obchodovanie so zvieratami, spermou, vajíčkami a embryami, na ktoré sa nevzťahujú veterinárne požiadavky ustanovené v osobitných právnych predpisoch spoločenstva uvedených v prílohe A oddieli I smernice 90/425/EHS, a na ich dovoz do spoločenstva
Rozhodnutie Komisie č. 2007/363/ES	o usmerneniach na pomoc členským štátom pri príprave jediného integrovaného viacročného národného plánu kontroly ustanoveného v nariadení Európskeho parlamentu a Rady (ES) č. 882/2004 (oznámené pod číslom K(2007) 2009)
Rozhodnutie Komisie č. 2006/677/ES	ktorým sa ustanovujú usmernenia stanovujúce požiadavky na vykonávanie auditov podľa nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (ES) č. 882/2004 o úradných kontrolách uskutočňovaných s cieľom zabezpečiť overenie dodržiavania potravinového a krmivového práva a predpisov o zdraví zvierat a o starostlivosti o zvieratá
Nariadenie Komisie (EÚ) č. 37/2010	o farmakologicky účinných látkach a ich klasifikácii, pokiaľ ide o maximálne limity reziduí v potravinách živočíšneho pôvodu
Nariadenie Komisie (ES) č. 669/2009	ktorým sa vykonáva nariadenie Európskeho parlamentu a Rady (ES) č. 882/2004, pokiaľ ide o zvýšenú mieru úradných kontrol pri dovoze určitých krmív a potravín neživočíšneho pôvodu, a ktorým sa mení a dopĺňa rozhodnutie 2006/504/ES
Nariadenie Komisie (ES) č. 2074/2005	ktorým sa ustanovujú vykonávacie opatrenia pre určité produkty podľa nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (ES) č. 853 /2004 a na organizáciu úradných kontrol podľa nariadení Európskeho parlamentu a Rady (ES) č. 854/2004 a (ES) č. 882/2004, ktorým sa stanovuje výnimka z nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (ES) č. 852/2004 a ktorým sa menia a dopĺňajú nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (ES) č. 853/2004 a (ES) č. 854/2004
Nariadenie Komisie (ES) č. 2073/2005	o mikrobiologických kritériách pre potraviny
Nariadenie Komisie (ES) č. 1825/2000	ktorým sa stanovujú podrobné pravidlá uplatňovania nariadenia (ES) č. 1760/2000 Európskeho parlamentu a Rady pre označovanie hovädzieho mäsa a výrobkov z hovädzieho mäsa
Nariadenie Komisie (ES) č. 1249/2008	ktorým sa stanovujú podrobné pravidlá uplatňovania stupníc Spoločenstva pri klasifikácii jatočných tiel hovädzieho dobytku, ošípaných a oviec a nahlasovaní ich cien.
Nariadenie Komisie (ES) č. 1739/2005	ktorým sa ustanovujú veterinárne požiadavky na pohyb cirkusových zvierat medzi členskými štátmi
Delegované nariadenie Komisie (EÚ) č. 2019/624	o špecifických pravidlách týkajúcich sa vykonávania úradných kontrol výroby mäsa, ako aj produkčných oblastí a oblastí sádzokovania živých lastúrníkov v súlade s nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2017/625
Delegované nariadenie Komisie (EÚ) č. 2019/625	ktorým sa dopĺňa nariadenie Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2017/625, pokiaľ ide o požiadavky na vstup zásielok určitých zvierat a tovaru určených na ľudskú spotrebu do Únie

Priestor pre sumárny obrázok / graf / diagram, nepovinná informácia.

Riziká	Spresnenie identifikovaných rizík: <i>Odkazy na relevantné identifikátory rizík v prílohe Riziká.</i>
· Zmena legislatívy · Úprava kompetencií ŠVPS SR	
Prílohy	Diagramy, modely, obrázky v plnom rozlíšení
<i>Zoznam príloh. Prílohy obsahujú informácie v štruktúrovanej forme.</i>	<i>Odkazy na relevantné súbory. Prílohy obsahujú informácie vo forme modelov.</i>

6.2. 2.2.2 Architektúra

6.2.1. 2.2.2.1 Biznis architektúra

Tabuľka 5Biznis architektúra - aktuálny stav

Súhrnný popis Poslaním ŠVPS SR ako orgánu štátnej správy je hlavne výkon, riadenie, kontrola a usmerňovanie aktivít a činností v oblasti veterinárnej starostlivosti zdravia zvierat, ochrany zvierat, kontroly krmív, ekológie, veterinárnej farmácie, úradnej kontroly potravín a hygieny potravín živočíšneho a rastlinného pôvodu, špeciálnych komoditných režimov, prislúchajúcej laboratórnej diagnostiky a rýchleho výstražného systému. V súčasnosti na ŠVPS SR absentuje robustný agendový systém. Všetky postupy sú vo väčšine v papierovej a následne v mailovej forme (v niektorých prípadoch sú aj paralelne), ručne zadávané prostredníctvom zamestnancov ŠVPS SR do starších informačných systémov. Podnety od občanov sú spracovávané len v papierovej a následne mailovej forme, nie je možná žiadna ich sofistikovanejšia analýza ako napríklad identifikácia problémov alebo návrhy na zlepšenie a pod. Štruktúrované zápisy podaní a naskenované dokumenty v každom kroku vybavovania podania, umožnia hromadné spracovávanie údajov a ich následnú analýzu. Súčasný stav biznis služieb je možné charakterizovať nasledovne: · manuálne, príp. ručne písané dokumenty (ručne písaná kniha veterinárnych úkonov, ručne písané žiadanky na laboratórne vyšetrenia úradných vzoriek a pod.), · ručne písané záznamy z úradných kontrol, · zasielanie papierových žiadostí zo strany občanov, podnikateľov a iných orgánov štátnej správy, · manuálne spracovávanie prijatých žiadostí, · chybovosť pri prepisovaní údajov, · chybovosť a nepresnosti pri odoberaní úradných vzoriek (sprievodná dokumentácia k vzorke, tzv. žiadanka je vypisovaná ručne) Predmetom projektu sú nasledovné základné biznis služby, resp. procesy ŠVPS SR: · Schvaľovanie a registrovanie prevádzok, subjektov a činností, · Úradná kontrola, · Podnety a podania, · Bitúňková kniha, · Ambulantná kniha, · Vývoz do 3. krajín, · Proces odberu a analýzy úradných vzoriek · Správne konanie, · Evidencia odchýtených túlavých zvierat. Schvaľovanie, povoľovanie a registrovanie prevádzok, subjektov a činností ŠVPS SR v zmysle zákona č.39/2007 Z.z. o veterinárnej starostlivosti v znení neskorších predpisov vedie aktuálne zoznamy schválených, povolených alebo registrovaných prevádzkarní, zariadení, chovov rýb, kontrolných miest pri preprave zvierat, trhov so zvieratami, zberných stredísk, fyzických osôb – podnikateľov a právnických osôb, chovov, regiónov alebo oblastí klasifikovaných z hľadiska výskytu chorôb, poverených a schválených veterinárnych lekárov, slobodných pásiem, colných skladov, dodávateľov priamo zásobujúcich námorné lode vykonávajúce námornú prepravu a zoznamy karantén, vypracúva, vedie a poskytuje ostatným členským štátom a verejnosti prostredníctvom webového sídla aktuálny prehľad zoznamov schválených potravinárskych prevádzkarní pre produkty živočíšneho pôvodu s ich schvaľovacími číslami a inými informáciami podľa osobitného predpisu a zoznamov podľa osobitných predpisov.

ŠVPS SR kontroluje, odborne usmerňuje a koordinuje zabezpečovanie systému identifikácie a registrácie hospodárskych zvierat.

V zmysle zákona č.152/1995 Z.z. o potravinách v znení neskorších predpisov je každý, kto uvádza na trh potraviny prostredníctvom predaja na diaľku povinný byť registrovaný regionálnou veterinárnou a potravinovou správou.

ŠVPS SR je kontaktným miestom podľa osobitného predpisu. Kontaktné miesto spolupracuje s orgánmi úradnej kontroly potravín a Ústredným kontrolným a skúšobným ústavom poľnohospodárskym.

RVPS v zmysle tohto zákona kontroluje zabezpečovanie systému identifikácie a registrácie zvierat, registruje a zrušuje registráciu chovu hospodárskych zvierat, registruje a zrušuje registrácie prevádzok a chovov zvierat podľa osobitného predpisu.

Súčasný systém schvaľovania a registrácie neumožňuje elektronické podávanie žiadostí a validáciu údajov. Žiadosti sú podávané v papierovej forme, čo spôsobuje chybovosť uvedených žiadostí a údajov v nich uvedených a potrebu ich ďalšieho manuálneho spracovávaní a prepisovania do informačného systému.

Úradná kontrola

ŠVPS SR

- riadi, usmerňuje, koordinuje a kontroluje výkon štátnej správy, ktorý uskutočňujú regionálne veterinárne a potravinové správy a ústav kontroly veterinárnych liečiv, určuje dokumentované postupy úradných kontrol, vykonáva vnútorný audit veterinárnych kontrol, ktoré vykonávajú regionálne veterinárne a potravinové správy a ústav kontroly veterinárnych liečiv.
- riadi, usmerňuje a kontroluje úradné veterinárne a potravinové laboratóriá a Inštitút vzdelávania veterinárnych lekárov, kontroluje, koordinuje a usmerňuje kontrolné subjekty a vykonáva vnútorný audit činností laboratórií.
- vykonáva hraničnú veterinárnu kontrolu prostredníctvom schválených hraničných inšpekčných staníc a veterinárnych inšpektorov
- vykonáva všetky činnosti definované v časti 1.3 Rozsah.

RVPS

vykonáva prostredníctvom veterinárnych inšpektorov a iných úradných veterinárnych lekárov a úradných veterinárnych asistentov veterinárne kontroly nad dodržiavaním veterinárnych požiadaviek,

Ročne realizujú zamestnanci ŠVPS a RVPS ca 90 000 / úradných kontrol. Proces úradnej kontroly charakterizuje vo veľkej miere papierová komunikácia (t.j. „ručné“ spísanie úradného záznamu z kontroly, „ručné“ vypisovanie kontrolných hárkov a obsahu zistení, následné prepisovanie zistení do informačného systému, vysoká chybovosť pri prepisovaní údajov, neštruktúrovanosť dát z realizovaných kontrol a pod.)

Podnety a podania

Podávanie podnetov

Podnet možno podať písomne, ústne (osobne), telefonicky alebo elektronickou formou. Podnet musí byť čitateľný a zrozumiteľný. Musí byť z neho jednoznačné proti komu smeruje, na aké nedostatky poukazuje, čoho sa podávateľ domáha. Lehotu na vybavenie podnetov neukladá žiadna platná legislatíva.

Podania

Podanie je forma oznámenia, ktoré nie je sťažnosťou podľa Zákona č. 9/2010 Z.z. o sťažnostiach v znení neskorších predpisov.

Ročne je vybavovaných cca 15 000 podnetov, z ktorých je evidovaných cca 3 500. Ich charakteristikou je rôzne vedenie ich evidencie na jednotlivých RVPS a nejednotný spôsob ich vybavovania. Chýba centrálna evidencia podnetov a transparentné dokladovanie rozsahu a spôsobu ich riešenia.

Bitúnková kniha = Protokol o veterinárnej prehliadke na bitúnkoch

V rámci úradnej kontroly ante mortem a post mortem na bitúnkoch sa vedie tzv. Bitúnková kniha = Protokol o veterinárnej prehliadke na bitúnkoch. Pokrytie procesov veterinárnych vyšetrení a odberov vzoriek na bitúnkoch, počas ante mortem a post mortem kontrol. Umožní identifikáciu zabitých zvierat a evidenciu príslušných údajov formou protokolov o prehliadke jatčných zvierat. Pre každý bitúnok tak bude evidovaná samostatná bitúnková kniha, v rámci ktorej bude možné dohľadať informácie o konkrétnych zabitých zvieratách, generovať požadované výstupy a potvrdenia. Prístup ku knihe budú mať okrem úradných veterinárnych lekárov aj bitúnky, ktoré sa aktívne zúčastňujú procesov počas ante mortem a post mortem kontrol.

V súčasnosti je bitúnková kniha vedená na jednotlivých bitúnkoch v papierovej forme.

V prípade bitúnkovej knihy ide o zápisy v súvislosti s cca 760 tis. kusmi domácich kopytníkov a cca 5 mil. ks hydiny.

Ambulantná kniha

Na zabezpečenie úplnej výsledovateľnosti veterinárnych liekov podaných zvieratám určeným na produkciu potravín je chovateľ hospodárskych (potravinových) zvierat je povinný do registra chovateľa zapísať vyžadované údaje o všetkých veterinárnych liekoch, ktoré boli použité v chove a je tiež povinný presvedčiť sa, či boli dodržané ochranné lehoty od ukončenia liečenia zvierat a uchovávať päť rokov veterinárne záznamy, ktorými to preukáže poskytnúť na požiadanie príslušným kontrolným orgánom informácie potrebné na identifikáciu zvierat určených na produkciu potravín a veterinárnych liekov použitých v chove.

Súkromní veterinári lekári musia zapisovať do registra vedeného na farme dátum a druh každého predpísaného ošetrenia alebo podaných veterinárnych liekov, identifikačné údaje ošetrených zvierat a zodpovedajúce ochranné lehoty, podľa § 10 ods. 2 nariadenia vlády Slovenskej republiky č. 320/2003 Z. z.

V súčasnosti je ambulantná kniha vedená v papierovej forme na jednotlivých farmách.

V prípade ambulantnej knihy ide o záznamy k cca 14 mil. hospodárskych zvierat na cca 50 tis. farmách a 1,5 tis. súkromných lekárov.

V prípade realizácie úradných kontrol a potreby získania údajov napr. o podaných liekoch zvieratám a pod. je získavanie týchto údajov z ručne písaných kníh nesmierne časovo náročné, pričom ručne zadávané údaje vykazujú chybovosť. Rovnako pre farmárov a veterinárnych lekárov je ručné vypisovanie údajov pri súčasných možnostiach informačný systémom nekomfortné a časovo náročné. Súčasný riešenie neumožňuje napr. v prípade nákaz a potreby realizácie ad-hoc kontrol podaných liečiv u zvierat, resp. iných informácií získanie promptných a presných informácií.

Vývoz do 3. krajín

ŠVPS SR v zmysle zákona č. 39/2007 Z.z. o veterinárnej starostlivosti v znení neskorších predpisov vykonáva veterinárne kontroly ochrany zvierat pri vývoze do tretích krajín a evidenciu veterinárnej certifikácie zásielok zvierat a produktov určených na obchod v rámci EÚ a na vývoz do tretích krajín.

RVPS

- vydáva rozhodnutie o schválení, pozastavuje a zrušuje rozhodnutie o schválení pre vykonávanie činností súvisiacich so sprostredkovaním nákupu a predaja zvierat právnickými osobami a fyzickými osobami – podnikateľmi pri obchode a vývoze do tretích krajín,
- vykonáva prostredníctvom úradných veterinárnych lekárov certifikáciu pri obchode s členskými štátmi a pri vývoze do tretích krajín,

V roku 2018 bolo vystavených do tretích krajín spolu 3359 certifikátov, z toho predstavuje vývoz živých zvierat a zárodočných produktov 1355 certifikátov a vývoz produktov živočíšneho pôvodu 2004 certifikátov. Spracovanie žiadosti o vývoz neprebieha prostredníctvom informačného systému.

Proces odberu a analýzy úradných vzoriek

Inšpektori a úradní veterinári lekári sú oprávnení v zmysle platnej legislatívy odberať úradné vzorky a označovať ich podľa požiadaviek ustanovených osobitnými predpismi a postupov určených ŠVPS SR tak, aby sa zaručila ich právna aj analytická platnosť.

Štátny veterinárny a potravinový ústav vykonáva laboratórnu diagnostiku, laboratórne vyšetrenia, analýzy alebo testy úradných vzoriek.

Ročne je odobratých cca. 80 tis. úradných vzoriek. Pri odoberaní vzoriek je v rámci súčasného riešenia potrebné ručné vypísanie tzv. „žiadanky“ (v súčasnosti existuje cca 25 rôznych žiadaniek na laboratórne vyšetrenie úradných vzoriek). Ručné vypisovanie žiadaniek, ktoré obsahujú okrem iného údaje o odobratých vzorkách spôsobuje vysokú chybovosť údajov (neúplné vyplnenie údajov, nečitateľné vyplnenie údajov a pod.) Súčasná chybovosť sa pohybuje na úrovni cca 60%. Následne údaje o odbere je potrebné „ručne“ prepísať do informačného systému, počas ktorého opäť dochádza ku chybovosti, resp. k identifikácii potreby opätovného odobratia vzorky, prípadne dopĺňania chýbajúcich údajov. Protokol z laboratórnej analýzy je rovnako zasielaný papierovou formou na RVPS a ŠVPS SR.

Správne konanie

Orgány veterinárnej správy a orgány úradnej kontroly potravín vedú správne konanie na základe žiadosti prevádzkovateľov za účelom schválenia, registrácie a povoľovania prevádzok, chovov a činností.

Vedenie správnych konaní je dôsledkom úradných kontrol, pri ktorých boli zistené nedostatky resp. porušenia príslušných právnych noriem. Ide o konania, ktoré sa končia uložením opatrenia a/alebo uložením pokuty za uvedené porušenie/nedodržanie predpisov v oblasti veterinárnej starostlivosti a v oblasti potravinového práva.

Správne konanie je proces prebiehajúci v súlade a podľa správneho poriadku, ktorý stanovuje lehoty, v ktorých je potrebné zo strany správneho orgánu resp. účastníka konania urobiť jednotlivé procesné úkony.

V oblasti správneho konania nemá ŠVPS SR ani podriadené zložky (RVPS) zavedený agendový systém pre danú oblasť. Existujú len čiastkové evidencie v .xls/.doc resp. papierová podoba, čo spôsobuje ťažkosti najmä pri administrácii správnych konaní v odvolacom konaní.

Samotná počiatočná administrácia odvolacieho konania na odvolacom orgáne po prijatí odvolania spočíva v tom, že je potrebné celý spis naskenovať do elektronickej podoby (väčšinou ešte vedené v papierovej forme) v súvislosti s pridelovaním spisov na vybavovanie jednotlivých zamestnancom, ktorí vykonávajú agendu odvolacích konaní na detašovaných pracoviskách ŠVPS SR (celkovo 5: Trenčín, Nitra, Banská Bystrica, Košice a Prešov). Uvedená administrácia 1 prípadu v závislosti od rozsahu spisu, príloh a priložených dokladov zaberie v priemere od 1-2 pracovných hodín.

Zavedenie agendového systému, v rámci ktorého by boli jednotlivé kroky v správnom konaní vedené v agendovom systéme by umožnilo eliminovať uvedené úkony administrácie.

Evidencia správnych konaní a ukladanie dokumentov v správnom konaní sú nevyhnutné pre vytváranie výstupov v jednotlivých štádiách správneho konania podľa štádií, subjektov a ich minulosti (histórie porušení), jednotlivých RVPS ako aj uložených právoplatných pokút s upozornením orgánu veterinárnej správy a úradnej kontroly potravín na históriu subjektov v prípade opakujúceho sa porušovania uvedených ustanovení, ktoré majú za následok uloženie zvýšenej sadzby pokuty.

Vytvorenie znalostnej databázy

Neexistencia znalostnej databázy v súčasnosti sťažuje rozhodovanie RVPS v prvom stupni a ŠVPS SR v I. aj II. stupni. Jedným z dôsledkov je pomerne vysoká chybovosť pri vydávaní rozhodnutí RVPS v I. stupni (cca 55% rozhodnutí v odvolacom konaní musí byť z dôvodu procesných a iných právnych nedostatkov menených, zrušených a vrátených na opätovné nové prejednanie resp. zrušených úplne bez náhrady).

Znalostná databáza právoplatných rozhodnutí orgánov veterinárnej správy a úradnej kontroly potravín a právoplatných rozhodnutí súdov SR a Najvyššieho súdu SR v potravinovej a veterinárnej oblasti by podstatne prispela ku kvalitatívnemu zlepšeniu rozhodovacej činnosti orgánov veterinárnej správy a úradnej kontroly potravín a eliminácii rizika nesprávnych rozhodnutí v prípadoch, v ktorých už bolo rozhodnuté právoplatne súdmi SR.

Nahlasovanie odchytených túlavých zvierat

V zmysle zákona č. 39/2007 Z.z. o veterinárnej starostlivosti v znení neskorších predpisov je osoba schválená na odchytenie túlavých zvierat povinná zaregistrovať každé odchytené túlavé zviera do registra odchytených túlavých zvierat najneskôr do okamihu umiestnenia odchyteného túlavého zvieratá do karanténnej stanice alebo útulku pre zvieratá. Karanténna stanica alebo útulok pre zvieratá je povinná bezodkladne potvrdiť prevzatie odchyteného túlavého zvieratá od osoby schválenej na odchytenie túlavých zvierat a zadať aktuálne zmeny údajov o odchytenom túlavom zvierati do registra odchytených túlavých zvierat.

Osoba schválená na odchytenie túlavých zvierat je povinná každoročne do 31. januára elektronicky nahlásiť regionálnej veterinárnej a potravinovej správe počet odchytených túlavých zvierat za predchádzajúci kalendárny rok.

Súčasná riešenie neposkytuje štruktúrované evidencie túlavých zvierat a rovnako možnosť elektronického nahlasovania odchytených zvierat prostredníctvom elektronického formulára.

Priestor pre sumárny obrázok: ArchiMate štandardný viewpoint – „Product viewpoint“, „Business Process Viewpoint“

Na tieto biznis služby / procesy sú naviazané nasledovné koncové (eGov) služby:

Zoznam koncových služieb:

Proces	Koncová služba	Kód META IS	Početnosť procesu	Počet podaní elektronicky - súčasný stav
Schvaľovanie (prevádzok, subjektov, činností, produktov)	Povoľovanie vypustenia živočícha akvakultúry.	ks_336847	1 000,00	0,00
Schvaľovanie (prevádzok, subjektov, činností, produktov)	Podávanie žiadosti o schválenie skladu v slobodnom colnom pásme, slobodného colného skladu, colného skladu	ks_335400		
Schvaľovanie (prevádzok, subjektov, činností, produktov)	Podávanie žiadosti o schválenie chovu nebezpečných živočíchov	ks_335399		
Schvaľovanie (prevádzok, subjektov, činností, produktov)	Podávanie žiadosti o vydanie povolenia prepravcu na prepravu zvierat na dlhé cesty (nad 8 hodín)	ks_335398		
Schvaľovanie (prevádzok, subjektov, činností, produktov)	Podávanie žiadosti o vydanie povolenia prepravcu na prepravu zvierat na krátke cesty (do 8 hodín)	ks_335397		
Schvaľovanie (prevádzok, subjektov, činností, produktov)	Podávanie žiadosti o schválenie cestného dopravného prostriedku na prepravu zvierat na dlhé cesty	ks_335396		
Schvaľovanie (prevádzok, subjektov, činností, produktov)	Podávanie žiadosti o vydanie osvedčenia o spôsobilosti vodičov a sprievodcov na prepravu zvierat.	ks_335394		
Schvaľovanie (prevádzok, subjektov, činností, produktov)	Podávanie žiadosti o schválenie prevádzkarne prvovýrobcu - salaša			
Schvaľovanie (prevádzok, subjektov, činností, produktov)	Podávanie žiadosti o schválenie prevádzkarne pre produkty živočíšneho pôvodu	ks_335390		
Schvaľovanie (prevádzok, subjektov, činností, produktov)	Podávanie žiadosti o schválenie potravinárskej prevádzkarne s malým objemom výroby	ks_335389		
Schvaľovanie (prevádzok, subjektov, činností, produktov)	Ohlasovanie začatia, prerušenia a skončenia činnosti, oznamovanie závažných zmien alebo uzavretia existujúcej schválenej alebo registrovanej prevádzkarne pre produkty živočíšneho pôvodu	ks_335385		
Schvaľovanie (prevádzok, subjektov, činností, produktov)	Podávanie žiadosti o schválenie prevádzky produkujúcej kľíčky	ks_335383		
Schvaľovanie (prevádzok, subjektov, činností, produktov)	Publikovanie informácií o registrácii a schvaľovaní prevádzkovateľov vedľajších živočíšnych produktov a odvodených produktov	ks_335375		
Schvaľovanie (prevádzok, subjektov, činností, produktov)	Publikovanie informácií o povolení na zakopávanie mŕtvych spoločenských zvierat	ks_335372		
Schvaľovanie (prevádzok, subjektov, činností, produktov)	Publikovanie informácií o výnimke používania vedľajších živočíšnych produktov na kŕmenie vybraných druhov zvierat	ks_335371		
Schvaľovanie (prevádzok, subjektov, činností, produktov)	Podávanie žiadosti o povolenie odosielať vedľajšie živočíšne produkty do iného členského štátu	ks_335370		
Schvaľovanie (prevádzok, subjektov, činností, produktov)	Publikovanie informácií o schválených subjektoch a činnostiach v oblasti potravín, živých zvierat, vedľajších živočíšnych produktov, krmív, veterinárnej starostlivosti	ks_334952		
Schvaľovanie (prevádzok, subjektov, činností, produktov)	Schvaľovanie subjektov a činností v oblasti potravín, živých zvierat, vedľajších živočíšnych produktov, krmív, veterinárnej starostlivosti	ks_334942		
Schvaľovanie (prevádzok, subjektov, činností, produktov)	Publikovanie informácií o subjektoch a činnostiach v oblasti vedľajších živočíšnych produktov, odvodených produktov a krmív	ks_331610		
Schvaľovanie (prevádzok, subjektov, činností, produktov)	Publikovanie informácií o subjektoch a činnostiach v oblasti živých zvierat a veterinárnych činností	ks_331598		
Registrácia (prevádzok, subjektov, činností, osoby)	Podávanie čestného vyhlásenia prevádzkovateľa maloobchodnej registrovanej prevádzkarne s okrajovou, miestnou a obmedzenou činnosťou	ks_335391	5 000,00	0,00
Registrácia (prevádzok, subjektov, činností, osoby)	Podávanie žiadosti o registráciu maloobchodnej predajne pre produkty živočíšneho pôvodu, sprostredkovateľov, prepravcov a skladov produktov živočíšneho pôvodu	ks_335382		
Registrácia (prevádzok, subjektov, činností, osoby)	Podávanie žiadosti o registráciu prevádzkarne prvovýrobcu alebo prepravcu surového mlieka, pre priamy predaj malého množstva surového mlieka	ks_335381		
Registrácia (prevádzok, subjektov, činností, osoby)	Podávanie žiadosti o registráciu prevádzkarne prvovýrobcu pre prvotné produkty rybolovu, vajcia, med, mäso hydiny a králikov, voľne žijúcu zver a zverinu z nej	ks_335380		
Registrácia (prevádzok, subjektov, činností, osoby)	Podávanie žiadosti o registráciu na priamy predaj a dodávanie malého množstva prvotných produktov rastlinného pôvodu	ks_335378		
Registrácia (prevádzok, subjektov, činností, osoby)	Podávanie žiadosti o registráciu, zmenu činnosti, uzatvorenie potravinárskej prevádzkarne	ks_335376		
Registrácia (prevádzok, subjektov, činností, osoby)	Publikovanie informácií o registrovaných subjektoch a činnostiach v oblasti potravín, živých zvierat, vedľajších živočíšnych produktov, krmív, veterinárnej starostlivosti	ks_334953		
Registrácia (prevádzok, subjektov, činností, osoby)	Registrovanie subjektov a činností v oblasti potravín, živých zvierat, vedľajších živočíšnych produktov, krmív, veterinárnej starostlivosti	ks_334943		
Registrácia (prevádzok, subjektov, činností, osoby)	Publikovanie informácií o subjektoch a činnostiach v oblasti potravín, tabakových výrobkov a činnosti súvisiacich	ks_331601		
Sledovanie nálezov a výkazníctvo	Publikovanie informácií o nálezoch zvierat	ks_335309	250,00	0,00
Sledovanie nálezov a výkazníctvo	Publikovanie komplexných informácií o nálezoch zvierat	ks_334954		
Proces kontroly	Publikovanie informácií o kontrole spoločenských zvierat	ks_334951	107891,00	0,00
Proces kontroly	Publikovanie informácií o kontrole krmív	ks_334950		
Proces kontroly	Publikovanie informácií o kontrole veterinárnej farmácie	ks_334949		
Proces kontroly	Publikovanie informácií o kontrole vedľajších živočíšnych produktov	ks_334948		
Proces kontroly	Publikovanie informácií o veterinárnej kontrole	ks_334947		
Proces kontroly	Publikovanie informácií o potravinovej kontrole	ks_334946		
Proces kontroly	Nahlasovanie ulovenej a uhynutej zveri	ks_334944		
Proces kontroly	Publikovanie informácií o kontrole potravín	ks_331612		
Proces kontroly	Podanie žiadosti o vykonanie kontroly zhody čerstvého ovocia a zeleniny	ks_331604		

Proces kontroly	Certifikovanie poľnohospodárskych výrobkov a potravín s chráneným označením	ks_331603		
Plánovanie kontrol a odberov vzoriek			10,00	0,00
Kniha veterinárnych úkonov	Zapísanie údajov do knihy veterinárnych úkonov	ks_337994	100000,00	0,00
Export údajov do EFSA			50,00	0,00
Podnety (Podávanie, príjem, evidencia, prešetroenie a vyhodnotenie podaní občanov)	Nahlasovanie podnetov a podaní na potraviny a zvieratá	ks_334945	6000,00	0,00
Úradná kontrola na bitúnkoch - veterinárna prehliadka	Podanie zdravotného certifikátu	ks_337983	5130,00	0,00
Úradná kontrola na bitúnkoch - veterinárna prehliadka	Zápis do bitúnkovej knihy	ks_337984		
Úradná kontrola na bitúnkoch - veterinárna prehliadka	Vystavenie informácie o potravinovom reťazci	ks_337985		
Úradná kontrola na bitúnkoch - veterinárna prehliadka	Doručenie sprievodných dokladov - prehliadka			
Úradná kontrola na bitúnkoch - veterinárna prehliadka	Vystavenie žiadanky na laboratórne vyšetrenia	ks_337986		
Dovoz / vývoz do 3. krajín	Podávanie žiadosti o stanovenie veterinárnych podmienok pre dovoz do SR pre komodity, na ktoré EK nestanovila harmonizovaný vzor certifikátu	ks_335401	3 400,00	0,00
Dovoz / vývoz do 3. krajín	Vystavovanie certifikátov na dovoz a vývoz v oblasti potravín a veterinárnej starostlivosti	ks_334941		
Vnútrospoločenský obchod	Vyplnenie žiadosti o vývoz zo strany žiadateľa	ks_337987	16 000,00	0,00
Vnútrospoločenský obchod	Vydanie certifikátu - vnútrospoločenský obchod	ks_337988		
Proces odberu a analýzy úradných vzoriek	Podávanie formulárov na laboratórne vyšetrenie vo veterinárnej a potravinovej oblasti	ks_334940	81 208,00	0,00
Proces odberu a analýzy úradných vzoriek	Vypísanie žiadanky, sprievodného dokladu - odber úradných vzoriek	ks_337989		
Proces odberu a analýzy úradných vzoriek	Vystavenie protokolu o výsledku - odber úradných vzoriek	ks_337990		
Úradné kontroly na základe hlásení "RAPID ALERT" - IRASFF / AAC	Vypracovanie RAPID ALERT hlásenia	ks_337991	130,00	0,00
Úradné kontroly na základe hlásení "RAPID ALERT" - IRASFF / AAC	Vyhodnotenie RAPID ALERT hlásenia	ks_337992		
Evidencia odchýtených túlavých zvierat	Registrácia odchýtených túlavých zvierat	ks_336274		
Riziká		Spresnenie identifikovaných rizík: Odkazy na relevantné identifikátory rizík v prílohe Riziká.		
· zmena kompetencií ŠVPS SR, RVPS				
Prílohy		Diagramy, modely, obrázky v plnom rozlíšení		
Zoznam príloh. Prílohy obsahujú informácie v štruktúrovanej forme.		Odkazy na relevantné súbory. Prílohy obsahujú informácie vo forme modelov.		

6.2.2. 2.2.2.2 Architektúra informačných systémov

Tabuľka 6Architektúra informačných systémov - aktuálny stav

Súhrnný popis		
ŠVPS SR v súčasnosti prevádzkuje nasledovné informačné systémy:		
Kontrolná inšpekčná činnosť (KIČ)	is v s – 5980	Interný informačný systém na evidenciu a vyhodnocovanie potravinového dozoru v zmysle zákona č. 152/1995 Z.z. o potravinách v zmysle nesl

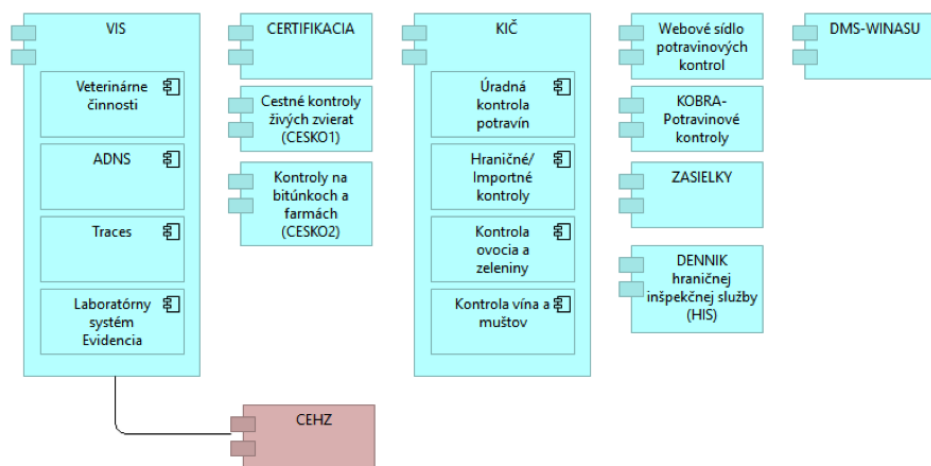
Veterinárny informačný systém (VIS)	is v s – 5 9 63	Interný komplexný informačný systém na realizáciu záznamov veterinárnych činností, plánovanie, vyhodnocovanie v zmysle zákona č. 39/2007 predpisov. IS je primárne určený pre veterinárnu obec a štátne veterinárne inštitúcie.
DMS-WINASU	is v s – 5 9 65	Registratúrny informačný systém ŠVPS SR a priamo riadených organizácií
CERTIFIKÁCIA	is v s – 5 9 67	Interný informačný systém na evidenciu veterinárnej certifikácie zásielok zvierat a produktov určených na obchod v rámci EÚ a na vývoz do tretí
Webové sídlo potravinových kontrol	is v s – 5 9 73	Informačný systém na prezentáciu výsledkov potravinových kontrol
KOBRA - Potravinové kontroly	is v s – 5 9 69	Interný informačný systém na zabezpečenie evidencie kontrol živých zvierat a potravín počas prepravy
Cestné kontroly živých zvierat (CESKO1)	is v s – 5 9 74	Interný informačný systém kontroly prepravy živých zvierat na území SR v zmysle zákona č. 39/2007 Z.z. o veterinárnej starostlivosti v zmysle r
Kontroly na bitúnkoch a farmách (CESKO2)	is v s – 5 9 75	Interný veterinárny informačný systém na evidovanie kontrol zvierat na bitúnkoch a farmách v zmysle zákona č. 39/2007 Z.z. o veterinárnej star

LABOR ATORN Y SYSTE M Eviden cia výsledk ov	is v s — 5 9 64	Integrovaný interný modul evidencie laboratórnych vyšetrení v IS Veterinárny informačný systém.
ZASIEL KY	is v s — 5 9 66	V zmysle Zákona č. 39/2007 Z.z. o veterinárnej starostlivosti v zmysle neskorších predpisov sú sprostredkovatelia obchodu so zvieratami a iní p predmetom obchodu s členskými štátmi povinní vopred nahlásiť príchod zásielky, miesto jej určenia, krajinu pôvodu zásielky, druh zásielky a jej zmysle neskorších predpisov je obec povinná nahlásiť ambulantný predaj potravín. V zmysle Zákona č. 152/1995 Z.z. o potravinách (novela úči zásielky produktov živočíšneho pôvodu, nespracovanej zeleniny a nespracovaného ovocia (ďalej len zásielka) v mieste určenia pochádzajúcej z príslušnej regionálnej veterinárnej a potravinovej správe prostredníctvom elektronického systému ŠVPS SR príchod zásielky a sprievodné infor
DENNI K hraničn ej inšpekč nej služby (HIS)	is v s — 5 9 68	Interná evidencia zásielok rastlinného a živočíšneho pôvodu podliehajúce aj nepodliehajúce veterinárnej kontrole

Informačné systémy sú vzájomne izolované. Chýba systémová integrácia na spoločné moduly ÚPVS, ktoré sú OVM povinné používať v zmysle zákona o e-Gov elektronické formuláre. Súčasné kanály pre využívanie služieb sú: email, web ŠVPS SR a listinná forma.

ŠVPS SR súčasne, pre svoje potreby, využíva portál oversi.sk a informačný systém Centrálnej evidencie hospodárskych zvierat (CEHZ) (isvs_105), ktorý prevá podnik. CEHZ je integrovaný s VIS.

Zároveň sú využívané portály Európskej komisie: TRACES pre sledovanie medzinárodnej prepravy živých zvierat a ADNS pre sledovanie nákaz vyskytujúcich systému VIS. Údaje o nákazách sú duplicitne evidované vo VIS a taktiež v systéme ADNS, pričom VIS generuje hlásenie pre ADNS.



Priestor pre sumárny obrázok: ArchiMate štandardný viewpoint – „Application Usage Viewpoint“, „Application Co-operation Viewpoint“

Ďalšie informácie

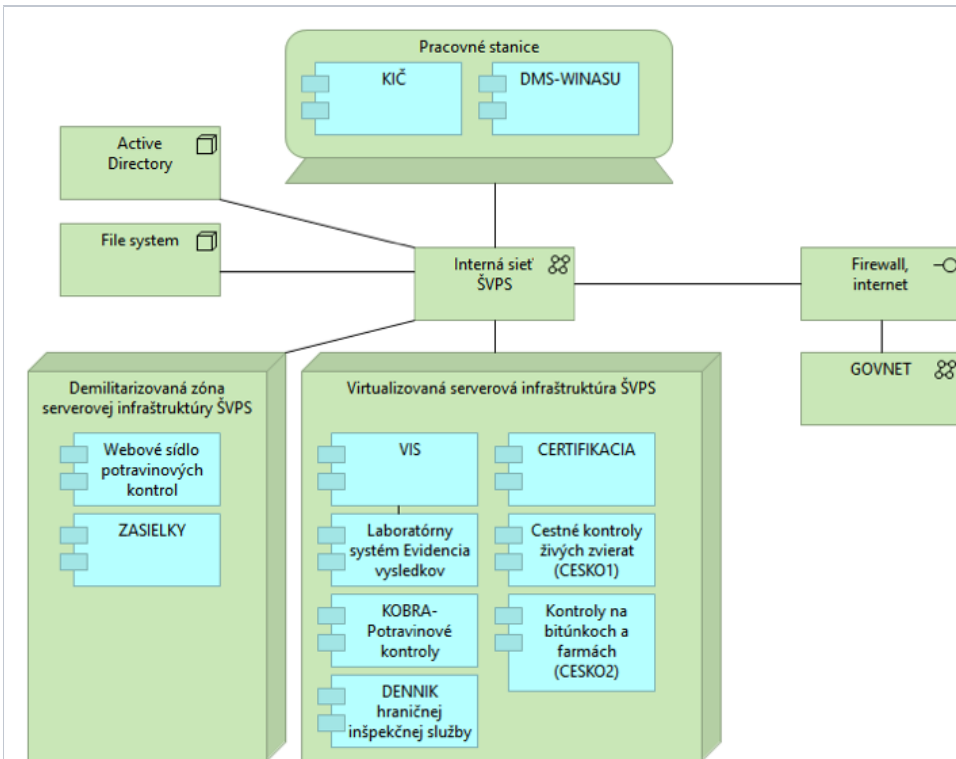
(Max. 1600 znakov, pre detailný popis je potrebné využiť prílohy)

Riziká	Spresnenie identifikovaných rizík: Odkazy na relevantné identif
Kľúčové prevádzkované informačné systémy VIS a KÍČ sú zastarané a ich ďalší rozvoj je limitovaný. Pri zmene legislatívy, ktorá bude mať dopad na prevádzkov: súčasných IS a plnenie legislatívnych požiadaviek tak bude ohrozené.	
Informačné systémy nie sú integrované s existujúcimi systémami štátu. ŠVPS SR tak nie je pri výkone činností, predovšetkým úradnej kontrole, schopná využíva	
Prílohy	Diagramy, modely, obrázky v plnom rozlíšení
Zoznam príloh. Prílohy obsahujú informácie v štruktúrovanej forme.	Odkazy na relevantné súbory. Prílohy obsahujú informácie vo f

6.2.3. 2.2.2.3 Technologická architektúra

Tabuľka 7 Technologická architektúra - aktuálny stav

Súhrnný popis
Zamestnanci ŠVPS SR sú vybavení zväčša desktopovými pracovnými stanicami s operačným systémom prevažne Windows 10, resp. Windows 7. Zamestnanci v teréne.
Všetky informačné systémy sú prevádzkované vo vlastnej virtualizovanej serverovej infraštruktúre na platforme Hyper-V. ŠVPS SR nevyužíva služby vládneho a siete internet aj siete GOVNET.
IS KÍČ a registratúrny systém DMS-WINASU sú desktopové aplikácie, ostatné IS sú webové.
Informačné systémy Zásielky a Webové sídlo potravinových kontrol sú dostupné v sieti internet a používané aj externými subjektami.
Informačné systémy sú zastarané a väčšina je prevádzkovaná na starých alebo už nepodporovaných operačných systémoch a databázových platformách (VIS je Nie je tak možné plniť bezpečnostné štandardy, ani aplikovať nové bezpečnostné šifrovanie a pod.



Priestor pre sumárny obrázok: ArchiMate štandardný viewpoint – „Infrastructure Usage Viewpoint“, „Infrastructure Viewpoint“

Ďalšie informácie

(Max. 1600 znakov, pre detailný popis je potrebné využiť prílohy)

Riziká	Spresnenie identifikovaných rizík: Odkazy na relevantné identif
· Nedostatočné výkonné a kapacitné parametre HW infraštruktúry	
Prílohy	Diagramy, modely, obrázky v plnom rozlíšení
Zoznam príloh. Prílohy obsahujú informácie v štruktúrovanej forme.	Odkazy na relevantné súbory. Prílohy obsahujú informácie vo f

6.2.4. 2.2.2.4 Bezpečnostná architektúra

Tabuľka 8Bezpečnostná architektúra - aktuálny stav

Súhrnný popis
ŠVPS SR má zavedené procesy informačnej bezpečnosti a má implementované základné bezpečnostné opatrenia v nevyhnutnej miere pre existujúce systémy. ŠVPS SR má vypracované smernicu k informačnej bezpečnosti a ochrany osobných údajov. V ŠVPS SR je zavedený systém riadenia identít Active directory, na základe ktorého sú riadené prístupy používateľov v jednotlivých interných informačných systémoch. Aktivity používateľov však nie sú vo všetkých informačných systémoch logované, a tak nie je možné dostatočne a preukázateľne chrániť údaje pred neoprávneným zverejnením a manipuláciou. Zálohovanie dát je vykonávané pravidelne na dennej báze. Virtuálna serverová infraštruktúra je zálohovaná po dobu 7 dní.

<i>Priestor pre sumárny obrázok / graf / diagram.</i>	
Ďalšie informácie <i>(Max. 1600 znakov, pre detailný popis je potrebné využiť prílohy)</i>	
Riziká	Spresnenie identifikovaných rizík: <i>Odkazy na relevantné identifikátory rizík v prílohe Riziká.</i>
· Strata dát, únik informácií	
Prílohy	Diagramy, modely, obrázky v plnom rozlíšení
<i>Zoznam príloh. Prílohy obsahujú informácie v štruktúrovanej forme.</i>	<i>Odkazy na relevantné súbory. Prílohy obsahujú informácie vo forme modelov.</i>

6.3. 2.2.3 Prevádzka

Tabuľka 9Prevádzka - aktuálny stav

Súhrnný popis Podpora je v súčasnosti zabezpečovaná interným IT tímom v rozsahu 5 ľudí. Interný tím IT podpory sa stará predovšetkým o správu lokálnych počítačov, údržbu sieťovej infraštruktúry a podporu aplikácií a informačných systémov, ktoré boli vyvinuté internými kapacitami ŠVPS SR. Pre správu lokálnych počítačov na RVPS sa využíva podporná aplikácia TeamViewer. Pre informačné systémy VIS a Laboratórny systém evidencia výsledkov je zabezpečená starostlivosť formou dodávateľskej SLA zmluvy. ŠVPS SR disponuje projektovým manažérom s certifikátom PRINCE2, ktorý bude zodpovedný za realizáciu predkladaného projektu a architektom s certifikátom TOGAF, resp. ekvivalentom.	
<i>Priestor pre sumárny obrázok / graf / diagram, nepovinná informácia.</i>	
Ďalšie informácie <i>(Max. 1600 znakov, pre detailný popis je potrebné využiť prílohy)</i>	
Riziká	Spresnenie identifikovaných rizík: <i>Odkazy na relevantné identifikátory rizík v prílohe Riziká.</i>
<i>Stručná charakteristika identifikovaných rizík (Max. 400 znakov)</i>	
Prílohy	Diagramy, modely, obrázky v plnom rozlíšení
<i>Zoznam príloh. Prílohy obsahujú informácie v štruktúrovanej forme.</i>	<i>Odkazy na relevantné súbory. Prílohy obsahujú informácie vo forme modelov.</i>

7. 2.3 Alternatívne riešenia

7.1. 2.3.1 Alternatíva A – „Názov“

Súhrnný popis
<i>Nerelevantné pre dopytovú výzvu</i>
<i>Priestor pre sumárny obrázok / graf / diagram, nepovinná informácia.</i>
Ďalšie informácie (Max. 800 znakov)
<i>Dôvod zamietnutia, alebo výberu riešenia (Max. 400 znakov)</i>

7.2. 2.3.2 Alternatíva B – „Názov“

Súhrnný popis
<i>Nerelevantné pre dopytovú výzvu</i>
<i>Priestor pre sumárny obrázok / graf / diagram, nepovinná informácia.</i>
Ďalšie informácie (Max. 800 znakov)
<i>Dôvod zamietnutia, alebo výberu riešenia (Max. 400 znakov)</i>

8. 2.4 Popis budúceho stavu

8.1. 2.4.1 Legislatíva

Tabuľka 10Legislatíva - budúci stav

Súhrnný popis	
<i>Nerelevantné pre dopytovú výzvu</i> Projekt nepredpokladá zmenu legislatívy v dôsledku realizácie aktivít projektu	
<i>Priestor pre sumárny obrázok / graf / diagram, nepovinná informácia.</i>	
Ďalšie informácie (Max. 1600 znakov, pre detailný popis je potrebné využiť prílohy)	
Kritéria kvality	Spresnenie kritérií kvality: Odkazy na relevantné identifikátory kritérií kvality v prílohe Kritéria kvality.

Stručná charakteristika požadovanej kvality (Max. 400 znakov)

Riziká	Spresnenie identifikovaných rizík: Odkazy na relevantné identifikátory rizík v prílohe Riziká.
---------------	---

Stručná charakteristika identifikovaných rizík (Max. 400 znakov)

Prílohy	Diagramy, modely, obrázky v plnom rozlíšení
Zoznam príloh. Prílohy obsahujú informácie v štruktúrovanej forme.	Odkazy na relevantné súbory. Prílohy obsahujú informácie vo forme modelov.

8.2. 2.4.2 Architektúra

8.2.1. 2.4.2.1 Biznis architektúra

Tabuľka 11 Biznis architektúra – budúci stav

Súhrnný popis

Projekt prispeje k nasledovným aktivitám výzvy „Malé zlepšenia eGov služieb“:

OPII: A. Kompozícia elektronických služieb do zjednodušených životných situácií

A.3 vybudovanie agendového systému pre výkon verejnej moci, v prípade ak je to pre jednotlivú službu relevantné, žiadateľ to zdôvodní (žadateľ dokladá deklaráciu optimalizácie procesov v rámci vlastného Reformného zámeru, národného projektu optimalizácie procesov, alebo stanoviskom MV SR, SVS, Analyticko-metodická jednotka o nepotrebnosti realizácie optimalizácie procesov)

A.4 zavedenie optimalizácie procesov realizovaných v zmysle Metodiky optimalizácie procesov verejnej správy uvedených v prílohe č. 11 výzvy – Zmapované okruhy optimalizovaných procesov.

A.5 zvýšenie elektronizácie služieb z úrovne 0 až 3 na 4 až 5

Typy zlepšení aktivity OPII: B. Zavedenie inovatívnych elektronických služieb VS pre občanov a podnikateľov

B.1 všetky zlepšenia služby alebo časti konkrétnej služby v súlade so zoznamom a popisom atribútov uvedených v prílohe č.12, ktoré popisujú čo všetko má e-služba obsahovať pre zabezpečenie dobrej zákazníckej skúsenosti s vysokou pridanou hodnotou pre používateľa v súlade s jednotným dizajn manuálom e-služieb <https://idsk-elements.herokuapp.com>; v prípade ak je to pre jednotlivú službu nerelevantné, žiadateľ to zdôvodní

B.4 elektronické poskytovanie informácie pre občana / podnikateľa o stave vybavovania elektronickej služby

B.5 zavedenie multikanálového prístupu elektronických služieb

B.6 úprava elektronických služieb za účelom zavedenia API GW

Typy zlepšení aktivity OPII: C. Zavedenie služieb a aplikácií pre mobilný government

C.3 responzívny dizajn, v prípade ak je to pre jednotlivú službu nerelevantné, žiadateľ to zdôvodní.

Priestor pre sumárny obrázok: ArchiMate štandardný viewpoint – „Product viewpoint“, „Business Process Viewpoint“

V rámci projektu sa nepredpokladá zmena biznis služieb, t.j. úprava kompetencií ŠVPS SR, RVPS a pod. Budúci stav biznis služieb bude charakterizovaný zvýšenou mierou automatizácie a elektronizácie procesov a postupov.

Budúci stav biznis služieb je možné charakterizovať nasledovne:

- Elektronický zápis do elektronických dokumentov, resp. databáz (elektronická ambulantná kniha, elektronická bitúnková kniha,, elektronické žiadanky, výsledky vyšetrení úradných vzoriek, úradná kontrola a podania).
- zasielanie elektronických žiadostí zo strany občanov, podnikateľov a iných orgánov štátnej správy prostredníctvom inteligentných formulárov,
- elektronické a automatizované spracovanie prijatých žiadostí,
- neexistencia potreby prepisovania údajov,
- minimalizácia chybovosti a nepresností pri odoberaní vzoriek (sprievodná dokumentácia k vzorke, tzv. žiadanka bude „vypisovaná“ elektronicky, kontrolór bude vyplňať žiadanku elektronicky, resp. vyberať z prednastavených možností)

V rámci identifikovaných základných biznis služieb, resp. procesov v časti 2.2.2.1 Biznis architektúra – aktuálny stav dôjde k nasledovným zmenám:

Schvaľovanie a registrovanie prevádzok, subjektov a činností

- elektronické vyplňanie žiadostí prostredníctvom inteligentných formulárov (predvyplnenie dostupných informácií, výber z prednastavených možností a pod.)
- automatizované kroky v rámci registrácie a schvaľovania

Úradná kontrola

- automatizované predvyplnenie dostupných informácií,
- automatizované kapacitné plánovanie,
- elektronická evidencia výkonu úradnej kontroly
- elektronizácia formulárov úradných kontrol
- vklad údajov z formulára priamo do informačného systému

Podnety a podania

- elektronické podávanie podnetov a podaní prostredníctvom elektronických formulárov
- automatizácia spracovania a prideľovania agendy

Elektronická bitúnková kniha

- vytvorenie protokolu o veterinárnej kontrole prostredníctvom inteligentného formulára (predvyplnenie dostupných informácií, výber z prednastavených možností a pod.),
- vklad údajov z formulára priamo do informačného systému

Elektronická ambulantná kniha

- elektronický zápis údajov prostredníctvom inteligentného formulára (predvyplnenie dostupných informácií, výber z prednastavených možností a pod.),
- automatické sledovanie ochranných lehôt

Proces odberu a analýzy úradných vzoriek

- vytvorenie elektronickej žiadanky pre laboratórne vyšetrenia odobratých úradných vzoriek, čím sa minimalizuje časová náročnosť, nepresnosť a chybovosť súčasného stavu,
- automatické prijatie a spracovanie žiadaniek na laboratórne vyšetrenia v laboratóriu
- automatické doručenie výsledkov laboratórnych vyšetrení veterinárnemu lekárovi a/alebo inšpektorovi.

Správne konanie

- procesné riadenie správneho konania od jeho iniciácie, cez komunikáciu so subjektom,
- vydávania rozhodnutí v rámci správneho konania, riadenia odvolacích konaní, stráženia príslušných termínov a lehôt, až po kontrolu uhradenia správnych pokút subjektom.
- zavedená znalostná databáza ponaučení získaných v procese správnych konaní, čo zníži chybovosť postupov kontrol, ako aj počet úspešných odvolacích konaní.

Evidencia odchytených túlavých zvierat

- nahlasovanie odchytených túlavých zvierat prostredníctvom elektronického formulára,
- automatizované informovanie obcí o odchytení túlavých zvierat

Ďalšie prínosy budúceho stavu:

- transparentnosť a analyzovateľnosť procesov sprehľadní v reálnom čase informácie o stave jednotlivých kontrol,
- pružné prijímanie opatrení na urýchlenie / uľahčenie priebehu konkrétnych kontrol,
- Auditovateľnosť podporí zlepšiť schopnosť preukazovať zistenia a ukladať pokuty.
- Integrácia významne uľahčí zber údajov o kontrolovanom subjekte a výsledku kontroly.

Podrobnejšie informácie o technickom riešení budúceho stavu sú uvedené v kapitole 2.4.2.2. Architektúra informačných systémov.

Kritéria kvality	Spresnenie kritérií kvality: Odkazy na relevantné identifikátory kritérií kvality v prílohe Kritéria kvality.
Stručná charakteristika požadovanej kvality (Max. 400 znakov)	
Riziká	Spresnenie identifikovaných rizík: Odkazy na relevantné identifikátory rizík v prílohe Riziká.
· Nedostatočná kvalita a konzistencia dát	
Prílohy	Diagramy, modely, obrázky v plnom rozlíšení
Zoznam príloh. Prílohy obsahujú informácie v štruktúrovanej forme.	Odkazy na relevantné súbory. Prílohy obsahujú informácie vo forme modelov.

8.2.2. 2.4.2.2 Architektúra informačných systémov

Tabuľka 12 Architektúra informačných systémov - budúci stav

Súhrnný popis

Vybudovaný bude nový agendový Komplexný veterinárny a potravinový informačný systém KVEPIS (isvs_9111) ŠVPS SR.

KVEPIS bude spĺňať architektonické princípy NKIVS a bude integrovaný s centrálnymi

komponentmi podľa referenčnej architektúry. KVEPIS bude realizovaný v súlade s požiadavkami Výnosu MF SR č. 55/2014 Z. z. o štandardoch pre informačné s používateľské rozhranie bude zohľadňovať odporúčania metodického

usmernenia č. 002089/2018/oLŠISVS-7 pre jednotný dizajn elektronických služieb verejnej správy (<https://idsk-elements.herokuapp.com>). V rámci aplikácie multi uprednostnení responzívneho dizajnu používateľského rozhrania.

KVEPIS bude pozostávať z nasledovných aplikačných komponentov:

- Služby evidencie žiadostí a registrácie subjektov, prevádzok a činností
- Plánovanie kontrolných činností
- Úradné kontroly a veterinárne úkony
- Elektronická bitúnková kniha
- Elektronizácia žiadostí o laboratórne vyšetrenia a automatizácia procesu doručovania výsledkov rozborov
- Výkaz nálezov
- Elektronická ambulantná kniha
- Správne konania
- Podnety a podania
- Evidencia odchytených túlavých zvierat
- Riadenie interných procesných služieb
- Integračné služby
- IAM ŠVPS SR

Služby evidencie žiadostí a registrácie subjektov, prevádzok a činností

Funkcionalita umožní fyzickým a právnickým osobám využívať elektronické služby podávania žiadostí o registrácie a schválenia prostredníctvom elektronických f elektronických formulárov koncových služieb podávania žiadostí, sprievodcu pre podanie žiadosti, validáciu údajov žiadostí a zápis údajov žiadostí do systému K

Súčasne poskytne nástroje pre následné procesy schvaľovania žiadostí o registrácie a schválenia subjektov, prevádzok a činností. Funkcionalita bude prepojená schvaľovania žiadostí. Súčasťou funkcionality budú aj adresné notifikácie pre automatizovanú notifikáciu príslušných osôb v jednotlivých procesných fázach. Služ oprávnenej podávať žiadosti za daný subjekt, a preto bude potrebná integrácia na modul IAM ÚPVS. Súčasťou elektronického formulára bude možnosť nahratia

Plánovanie kontrolných činností

Funkcionalita bude vytvorená pre tvorbu, aktualizáciu a proces pripomienkového schvaľovania všetkých plánovaných kontrolných činností. V rámci modulu budú vytvárajú, minimálne však ročné plány hlavných úloh a preventívnych úradných kontrol za jednotlivé odbory ŠVPS SR. Funkcionalita umožní zahrnúť do plánov k automatizovane sprístupňované jednotlivým zodpovedným pracovníkom na ŠVPS SR a príslušných RVPS. Funkcionalita bude prepojená na procesnú platformu schvaľovania každého plánu osobitne. Súčasťou funkcionality budú aj adresné notifikácie pre automatizovanú notifikáciu príslušných osôb v jednotlivých procesn zodpovedných pracovníkov k príslušným plánom a úlohám, prideliť rozsah subjektov pre jednotlivé úlohy a na základe toho bude celkovo riešiť kapacitné plánov:

Úradné kontroly a veterinárne úkony

Výkon úradných kontrol bude podporený aplikačnými funkcionalitami, ktoré jednotným spôsobom poskytnú nástroje pre jednotnú elektronickú evidenciu a riadení a RVPS vykonávajú. Každá oblasť úradných kontrol bude zabezpečená nastaveným elektronickým procesom, pričom cieľom je čo najviac aplikačne a procesne podporu pre špecifické aktivity každého typu úradnej kontroly. Súčasťou funkcionality bude aj zabezpečenie softvérovej podpory pre elektronické riešenie žiadani elektronických žiadanií do príslušného certifikovaného laboratória a následné automatické sprístupnenie výsledkov rozborov. Úlohou funkcionality bude inšpekt informácie adresne v danom kroku kontroly, upozorňovať ho na termíny a udalosti riešenej agendy (napr. doručenie podkladov od subjektu), a tým funkcionalita z činnosti umožní spustiť proces kontroly na základe vstupov z procesov plánovania a hlásení podnetov, operatívnych udalostí alebo iných mimoriadnych udalostí.

V rámci prípravnej fázy kontroly funkcionalita poskytne výstupy z analýzy rizík, historické údaje o kontrolách daného subjektu vykonaných ktorýmkoľvek útvarom inými rezortnými a štátnymi inštitúciami. Pre tieto účely bude KVEPIS integrovaný na relevantné externé informačné systémy, predovšetkým informačné systémy zverejňované týmito inštitúciami. Uvedenou integráciou tak získa inšpektor celkový prehľad o kontrolných aktivitách štátu pre kontrolovaný subjekt a bude môcť t zdieľanie informácií a lepšia koordinácia medzi jednotlivými odbormi ŠVPS SR a RVPS o kontrolných aktivitách toho istého subjektu. Odbory tak budú môcť lepši subjektu a vylúčia sa opakované kontroly v rámci jedného subjektu viacerými odbormi v priebehu časového obdobia. Funkcionalita bude riadiť celý proces a všet efektívnu elektronickú komunikáciu so subjektom v jednotlivých fázach kontroly, informovanie subjektu, zber dokladov, či vyjadrovanie sa subjektu v určených fáz skrátenie celkového času pre výmenu informácií medzi ŠVPS SR a RVPS ,ako aj medzi ŠVPS SR/RVPS a kontrolovaným subjektom rádovo z dní na hodiny (list sprístupnením informácií cez personalizovanú zákaznícku zónu KVEPIS vrátane možnosti zaevidovať

potrebné údaje alebo schváliť podklady subjektov priamo cez webový portál KVEPIS). Funkcionalita súčasne bude zastrešovať aktivity súvisiace s odberom vzor Funkcionalita umožní preukázateľne ukladať všetky získané doklady, dôkazné materiály a údaje získané pri kontrole. Modul bude automaticky generovať výstup potrebného na prípravu dokumentov. Funkcionalita bude poskytovať kontrolný zoznam potrebných úkonov pri kontrole (tzv. check list), až po tvorbu a doručovan typ kontrolnej činnosti umožní riadiť proces prerokovávaní protokolárnych výsledkov kontrol, evidenciu a procesné riešenie námietok k výsledkom kontroly. Jedr spisový systém a centrálny modul pre elektronické doručovanie rozhodnutí do elektronickej schránky subjektu. Výstupy budú publikované prostredníctvom neveri spoľahlivo auditované pre úplné a transparentné dokladovanie postupov výkonu kontroly. Pre tieto účely bude v KVEPIS zriadený centrálny auditing všetkých rel

Modul bude možné využívať aj inšpektormi priamo v teréne počas výkonu kontroly, nakoľko sú vybavení notebookmi. Pre tieto účely budú musieť mať inšpektori poskytnutá možnosť vyplnenia elektronického formulára úradnej kontroly priamo v teréne aj v offline móde pre lokality bez dátového pripojenia. Lokálne vyplnený importovať do centrálného systému KVEPIS. Tieto elektronické formuláre budú spravovateľné administrátormi KVEPIS.

Inšpektori budú taktiež výsledky úradných kontrol autorizovať prostredníctvom kvalifikovanej pečate alebo mandátneho podpisu. Konkrétne riešenie bude zvolen kontrol bude možné vygenerovať do výstupného protokolu formátu PDF/A-1 s vyššie uvedenými bezpečnostnými prvkami a tento protokol bude možné vytlačiť (p prepravcov) aj na príručnej tlačiarňi.

Funkcionalita zároveň umožní v prípade veterinárnych úkonov realizovaných súkromnými veterinárnymi lekármi, výpočet fakturačných údajov pre následné proc KVEPIS bude zabezpečovať generovanie a procesné schvaľovanie faktúr za realizované výkony. Súčasťou fakturácie sú aj úkony a náklady spojené s odberom

Elektronická bitúnková kniha

Funkcionalita zabezpečí pokrytie procesov veterinárnych vyšetrení a odberov vzoriek na bitúnkoch, počas ante mortem a post mortem kontrol. Umožní identifikác protokolov o prehliadke jatočných zvierat. Súčasťou elektronickej bitúnkovej knihy budú aj údaje potrebné pre sledovanie podmienok welfare zvierat. Pre každý t ktorej bude možné dohľadať informácie o konkrétnych zabíjaných zvieratách, generovať požadované výstupy a potvrdenia. Údaje budú zároveň využívané pre ciele mať okrem úradných veterinárnych lekárov aj bitúanky, ktoré sa aktívne zúčastňujú procesov počas ante mortem a post mortem kontrol.

Elektronizácia žiadostí o laboratórne vyšetrenia a automatizácia procesu doručovania výsledkov rozborov, evidencia nákaz

KVEPIS umožní vytvoriť elektronickú žiadamku pre laboratórne vyšetrenia odobratých úradných vzoriek, ktorá bude automatizovane doručená do informačného s laboratórnych vyšetrení budú automaticky doručené do KVEPIS. Párovanie odobratých vzoriek a elektronických žiadanií bude zabezpečené formou čiarových k čiarovým kódom, ktorý bude uvedený aj na elektronickej žiadanke. V tejto súvislosti je nevyhnutné v rámci projektu vytvoriť systém tvorby a distribúcie čiarových veterinárnych lekárov čítačkami čiarových kódov pre ich automatické načítanie do príslušnej elektronickej žiadanky. Predpokladá sa obstaranie 200 kusov čítačie bude sprevádzané adresnou email notifikáciou príslušného inšpektora a úradného veterinárneho lekára. V prípade nevyhovujúcich výsledkov laboratórnych analý určených osôb na ŠVPS SR, vrátane hlavného veterinárneho lekára SR. Uvedená funkcionalita softvérovej podpory procesu odberu vzoriek, následných laborat aplikovaná aj pre procesy preventívnych a iných veterinárnych prehliadok a úradných kontrol.

Výkaz nákaz

V prípade výskytu nákazy poskytne KVEPIS funkcionality pre evidenciu nákaz, vrátane automatickej evidencie nákaz na základe výsledkov laboratórnych rozborov. KVEPIS zabezpečí automatické generovanie karanténnej zóny nákazy, identifikovať dotknuté chovy, farmy a prevádzky a poskytnúť konsolidované informácie poverenému veterinárnemu lekárovi SR. Funkcionalita bude riadiť celý životný cyklus procesu sledovania nákazy, od jej zaevidovania, cez notifikácie príslušných úradných veterinárov SR, riadenie následnej úradnej kontroly, až po uzavretie riešenia nákazy.

Súčasťou funkcionality bude aj prioritná notifikácia dotknutých obcí v prípade výskytu závažných nákaz.

Elektronická ambulantná kniha

Elektronická ambulantná kniha nahradí súčasné riešenie papierovej formy ambulantnej knihy. Ambulantná kniha sa skladá z dvoch častí: jednu sadu informácií b evidencií eviduje príslušný chovateľ v rámci údajov registra chovateľa. Zabezpečí evidenciu podávaných liekov konkrétnym zvieratám, resp. ich aplikáciu na chovateľské kontroly vyplývajúce z procesov vedenia ambulantnej knihy a aplikácie liekov. Evidencia musí byť zabezpečená preukázateľnou autorizáciou súkromného veterinára potvrdenie vkladných údajom prostredníctvom autentifikácie súkromného veterinára a chovateľa cez elektronický čip občianskeho preukazu.

KVEPIS bude zabezpečovať poskytovanie konsolidovaných prehľadov o celkovej aplikácii a spotrebe veterinárnych liekov v SR.

Správne konania

Funkcionality správnych konaní bude nadväzovať na úradné kontroly. Bude zabezpečovať procesné riadenie správneho konania od jeho iniciácie, cez komunikáciu s účastníkmi, vydávanie rozhodnutí v rámci správneho konania, riadenia odvolacích konaní, stráženia príslušných termínov a lehôt, až po kontrolu uhradenia správnych pokút :

Aplikačné riešenie bude v prípade dostupnosti využívať služby Informačného systému správneho konania (isvs_8866), ktoré plánuje vybudovať MV SR ako SaaS riešenie pre správne konanie). Využívať bude aj aplikačné služby: Integrovanie správneho konania na ISVS (as_56686) a Sledovanie a upozorňovanie na blížiaci koniec konania (as_56429).

V prípade, že uvedené služby Informačného systému správneho konania nebudú v čase realizácie projektu vybudované, bude potrebné ich implementovať v pro

Funkcionalita bude súčasne spolupracovať so spisovým registratúrnym systémom, kde je vedený príslušný elektronický spis konania a centrálnym modulom pre súdny subjekt.

Dôležitou súčasťou funkcionality bude znalostná databáza ponaučení získaných v procese správnych konaní. Tie bude možné využívať v prípravných fázach pláničného ponaučenia, odkazy na súdne výklady, označovanie relevantnej kontrolnej agendy, vyhľadávať v databáze ponaučení a bude adresne prístupovať rozsah ponaučení. Cieľom zavedenia databázy ponaučení je znížiť chybosť postupov kontrol, ako aj znížiť počet úspešných odvolacích konaní.

Podnety a podania

Agenda podnetov bude zabezpečená príslušnými aplikačnými funkcionalitami a bude zabezpečovať centrálnu evidenciu a riešenie všetkých prijatých podnetov na portáli podnety z webového sídla ŠVPS SR, ako aj manuálnu evidenciu podnetov hlásených cez iné komunikačné kanály (telefón, email). Bude tak plniť funkciu centrálneho registra podnetov, spôsob riešenia, komunikácie a dĺžky trvania vybavenia všetkých

podnetov. Úzko bude prepojená s modulom výkonu úradných kontrol. Aplikačné funkcie budú riadiť celý proces vybavenia podnetu. Všetky evidované podnety budú evidované v systéme registratúry.

Evidencia odchytených túlavých zvierat

Funkcionalita poskytne evidenciu odchytených túlavých zvierat osobou schválenou na odchytenie zvierat, karanténnou stanicou alebo útulkom pre zvieratá, a to na portáli KVEPIS. Súčasťou funkcionality bude aj automatizované informovanie obcí o odchytených túlavých zvieratách prostredníctvom doručenia správy ce

Riadenie interných procesných služieb

KVEPIS bude využívať interný aplikačný komponent pre zabezpečenie riadenia agendových procesov. Preferuje sa využitie vhodnej open source platformy. Komunikácia, vstupy, výstupy, rozhodovacie možnosti. Preferuje sa využitie takého nástroja, ktorý bez nutnosti programových zásahov umožní ŠVPS SR operatívne modifikovať aj grafickou formou. Takáto implementácia poskytne vyššiu mieru flexibility jednotlivých agendových procesov.

Integračné služby

KVEPIS bude integrovaný na nasledovné spoločné moduly ÚPVS:

- ÚPVS IAM - na identifikáciu a autentifikáciu osoby prístupujúcej k službám a údajom KVEPIS
- ÚPVS eDesk - na správu schránok a priečinkov, čítanie doručených správ a ukladanie rozpracovaných správ a už odoslaných správ
- ÚPVS MED - na doručovanie, doručenky, zisťovanie stavu doručovania rozhodnutí
- ÚPVS CEP - na vyhotovenie a overovanie kvalifikovaných elektronických podpisov, pečatí a časových pečiatok
- ÚPVS MEP - na vytváranie pokynu na úhradu správneho poplatku a výzvy na zaplatenie, získanie informácií o úhrade
- ÚPVS eForm - pre registráciu vytvorených formulárov z centrálneho úložiska a manažmentu formulárov
- ÚPVS G2G - na využitie funkcionalít všetkých ostatných modulov ÚPVS okrem IAM a eDesk.

Integrácia s ÚPVS bude riešená buď formou priamej komunikácie s ÚPVS alebo prostredníctvom elektronickej správy registratúry.

Na prístup k jednotlivým modulom využije KVEPIS rozhrania IAM - Security token service, synchrónne rozhranie na čítanie správ z eDesku, univerzálne integrační formou SKTalk správ a univerzálne synchrónne rozhranie - externú zbernicu na synchrónnu komunikáciu s modulmi ÚPVS.

V rámci projektu bude vybudované aj integračné rozhranie na IS CSRÚ pre získavanie údajov a pre poskytovanie údajov pre obohatenie referenčných registrov fyzických osôb (RFO) a Registra právnických osôb (RPO). Z RFO bude KVEPIS využívať službu poskytnutie identifikátora a referenčných údajov fyzickej osoby, „Zápis“. V prípade RPO bude KVEPIS využívať služby poskytnutia referenčných údajov viacerých údajových entít (právnických osôb) na základe zoznamu jedno: výpisu z RPO pre právnickú osobu, ktorá je vedená v generickom registri RPO.

KVEPIS bude využívať interný aplikačný komponent pre riadenie integrácií s informačnými systémami Európskej komisie TRACES, ADNS a integrácie s existujúcimi výsledkami. Súčasne bude integračná platforma využitá pre integráciu na IS Registratúry ŠVPS SR a aplikáciu ZÁSIELKY. Preferuje sa využitie vhodnej open source

KVEPIS nahradí nasledovné súčasné informačné systémy ŠVPS SR:

- Kontrolná inšpekčná činnosť
- Veterinárny informačný systém
- CERTIFIKÁCIA
- Denník hraničnej inšpekčnej služby (HIS)
- Webové sídlo potravinových kontrol
- Cestné kontroly živých zvierat (CESKO1)
- Kontroly na bitúnkoch a farmách (CESKO2).

Pre potreby získavania údajov o kontrolách vykonávaných inými štátnymi inštitúciami bude KVEPIS integrovaný na eDemokracia, modul otvorených dát – [data.gov.sk](#) inštitúcií. Týka sa to predovšetkým:

- údaje o vykonaných kontrolách Slovenskou inšpekciou životného prostredia
- údaje o vykonaných kontrolách Úradom verejného zdravotníctva
- údaje o vykonaných kontrolách Ústredným kontrolným a skúšobným ústavom poľnohospodárskym.

IAM ŠVPS SR

Kritéria kvality	Spresnenie kritérií kvality: Odkazy na relevantné identifikátory kritérií
Stručná charakteristika požadovanej kvality (Max. 400 znakov)	
Riziká	Spresnenie identifikovaných rizík: Odkazy na relevantné identifikátory
Zdĺhavá a komplikovaná migrácia z existujúcich informačných systémov	
Prílohy	Diagramy, modely, obrázky v plnom rozlíšení
Zoznam príloh. Prílohy obsahujú informácie v štruktúrovanej forme.	Odkazy na relevantné súbory. Prílohy obsahujú informácie vo forme

8.2.3. 2.4.2.3 Technologická architektúra

Tabuľka 13 Technologická architektúra - budúci stav

Súhrnný popis

KVEPIS bude nasadený v infraštruktúrnom prostredí vládneho cloudu. Využívať bude jeho nasledujúce IaaS služby:

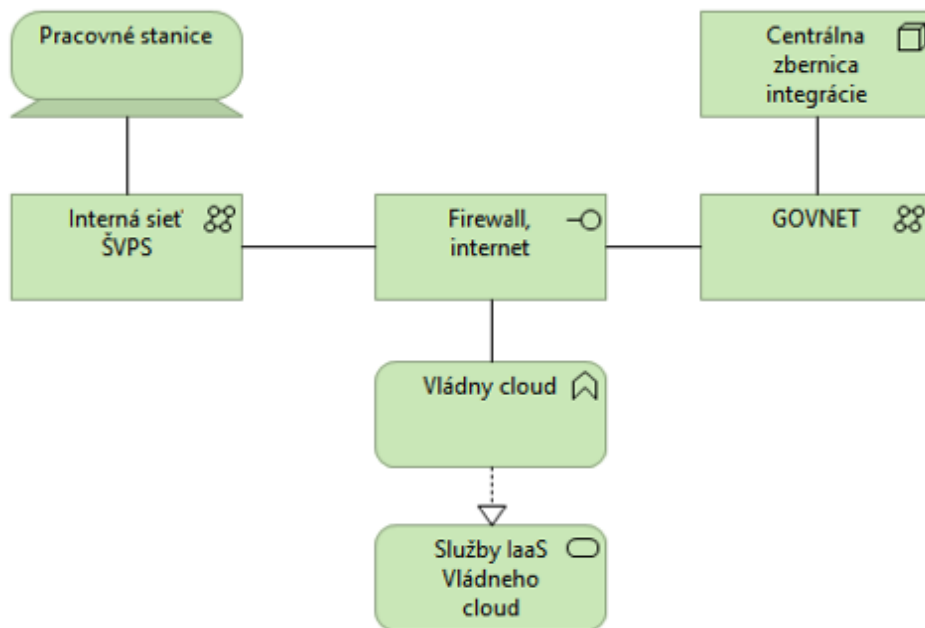
- Virtuálny server,
- Diskový priestor,
- Pripojenie do internetu a GOVNET,
- Sieťové služby.

KVEPIS bude postavený na trojvrstvovej architektúre:

- Prezentačná vrstva bude tvorená používateľskými rozhraniami KVEPIS
- Aplikačná a servisná vrstva bude implementovať všetku biznis logiku, procesné a integračné služby, ako aj poskytovanie dát pre potreby prezentačnej vrstvy.
- Databázovú vrstvu bude tvoriť centrálny databázový cluster spoločný pre jednotlivé aplikačné komponenty KVEPIS.

Technologická architektúra bude dodržiavať nasledovné princípy:

- aplikačné riešenie bude centralizované a bude umiestnené v dátovom centre vládneho cloudu.
- lokalitná topológia je tvorená sídlom ŠVPS SR a geograficky dislokovanými RVPS.
- technologická infraštruktúra bude obsahovať produkčné, pred-produkčné a testovacie prostredie. Pre pred-produkčné a testovacie prostredie sa ráta s paralelnou architektúrou.
- technologická infraštruktúra zabezpečí ochranu proti HW výpadkom a poruchám komponentov.
- centrálna aplikačná databáza s metadátami bude mať odhadom 500 GB a bude umiestnená na TIER 1 SSD diskoch.
- ako spoločné úložisko (agendový obsah, zálohy a pod.) je navrhnutý diskový priestor s kapacitou približne 10 TB so službami zálohovania a replikácie.



Priestor pre sumárny obrázok: ArchiMate štandardný viewpoint – „Infrastructure Usage Viewpoint“, „Infrastructure Viewpoint“364px1

Ďalšie informácie

(Max. 1600 znakov, pre detailný popis je potrebné využiť prílohy)

Kritéria kvality

Spresnenie kritérií kvality: Odkazy na relevantné identifikátory kritérií

Stručná charakteristika požadovanej kvality (Max. 400 znakov)

Riziká

Spresnenie identifikovaných rizík: Odkazy na relevantné identifikátory

Nedostatočné SLA podmienky

Prílohy

Diagramy, modely, obrázky v plnom rozlíšení

Zoznam príloh. Prílohy obsahujú informácie v štruktúrovanej forme.

Odkazy na relevantné súbory. Prílohy obsahujú informácie vo forme

8.2.4. 2.4.2.4 Bezpečnostná architektúra

Tabuľka 15Bezpečnostná architektúra - budúci stav

Súhrnný popis

Na úrovni riešenia postupov a politiky bezpečnosti bude nevyhnutné počas projektu vypracovať bezpečnostný projekt v súlade so zákonom č. 95/2019 Z. z. o informačných technológiách vo verejnej správe a o zmene a doplnení niektorých zákonov. Informačný systém musí súčasne plniť

bezpečnostné požiadavky vyplývajúce z Výnosu Ministerstva financií Slovenskej republiky č. 55/2014 Z. z. o štandardoch pre informačné systémy verejnej správy.

Taktiež bude nevyhnutné v súlade so zákonom č. 69/2018 Z. z. o kybernetickej bezpečnosti a o zmene a doplnení niektorých zákonov prijať bezpečnostné opatrenia - úlohy, procesy, role a technológie v organizačnej, personálnej a technickej oblasti, ktorých cieľom je zabezpečenie

kybernetickej bezpečnosti počas životného cyklu sietí a informačného systému KVEPIS.

Pre zabezpečenie súladu so zákonom č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov (GDPR) bude nevyhnutné počas projektu priebežne kontrolovať spôsob zapracovania požiadaviek do fungovania jednotlivých funkčných blokov KVEPIS a implementovať nástroje pre anonymizáciu, resp. pseudonymizáciu osobných údajov.

V prostredí ŠVPS SR je nasadené komplexné riešenie pre správu identít a ich oprávnení aplikačným riešením Microsoft Active Directory (AD). Keďže k informačnému systému bude pristupovať cca 1300 zamestnancov z geograficky rôznych lokalít, je požiadavka na riešenie konsolidácie identít a riadenie prístupov akútna a musí byť riešená v skorých štádiách projektu. Výsledkom by mal byť federovaný model úložísk identít využitím existujúceho riešenia AD, pričom v cloude sa bude nachádzať federovaná replika, na ktorú bude pripojený KVEPIS. Tým sa musí zabezpečiť jednotný spôsob prihlasovania do jednotlivých agend informačného systému.

S ohľadom na citlivosť údajov spracovávaných informačným systémom budú jednotlivé jeho komponenty pracovať využitím https protokolu s bezpečnostným SSL certifikátom vydaným certifikačnou autoritou. Riešenie bude v oblasti bezpečnosti a ochrany dát na technologickej úrovni v čo najvyššej možnej miere využívať existujúce bezpečnostné politiky, komponenty a technológie vládneho cloudu pre:

- monitoring sieťových prístupov, bezpečnosti dát na diskových poliach, logovanie prístupov a auditový žurnál,
- riadenie prístupov k virtualizačnej platforme,
- centrálnu správu a pridelovanie rolí pre používanie informačného systému a jeho jednotlivých agend,
- nástroje pre ochranu proti škodlivému softvéru,
- analytické nástroje pre monitorovanie a vyhodnocovanie bezpečnosti,
- nástroje pre testovanie a overovanie zraniteľnosti a odolnosti systému voči hrozbám.

Tieto technológie musia zabezpečovať vyššie uvedenú funkcionálnosť nie len na infraštruktúrnej úrovni, ale aj na aplikačnej úrovni a v rámci posúdenia modelu hrozieb, môžu byť v rámci projektu doplnené a implementované chýbajúce bezpečnostné prvky. V rámci projektu musí byť vykonané

nezávislé penetračné testovanie.

Priestor pre sumárny obrázok / graf / diagram.

Ďalšie informácie

(Max. 1600 znakov, pre detailný popis je potrebné využiť prílohy)

Kritéria kvality

Spresnenie kritérií kvality: Odkazy na relevantné identifikátory kritérií kvality v prílohe Kritéria kvality.

Stručná charakteristika požadovanej kvality (Max. 400 znakov)

Riziká

Spresnenie identifikovaných rizík: Odkazy na relevantné identifikátory rizík v prílohe Riziká.

Strata dát, únik informácií

Prílohy

Diagramy, modely, obrázky v plnom rozlíšení

Zoznam príloh. Prílohy obsahujú informácie v štruktúrovanej forme.

Odkazy na relevantné súbory. Prílohy obsahujú informácie vo forme modelov.

8.3. 2.4.3 Prevádzka

Tabuľka 16Prevádzka - budúci stav

Súhrnný popis

Návrh zabezpečenia prevádzky vychádza z predpokladu trvalej udržateľnosti celého riešenia, minimálne však počas obdobia 5 rokov od spustenia prevádzky KVEPIS.

Spôsob zabezpečenia prevádzky KVEPIS:

- (úroveň L1) Vlastnými personálnymi kapacitami ŠVPS SR. ŠVPS SR zabezpečí vlastnými kapacitami technickú podporu pracovných staníc, používateľov, riadenie oprávnení, správu centrálného systému riadenia identít, riešenie prípadných problémov komunikačnej infraštruktúry na strane ŠVPS SR. Taktiež zabezpečí podporu pre existujúce informačné systémy, riadenie nasadzovania aplikácií, prevádzku centrálného helpdesku a poskytovanie poradenstva pre prevádzku KVEPIS.
- (úroveň L2) poskytovateľom cloudových služieb vládneho cloudu. Poskytovateľ cloudových služieb zabezpečí podporu prevádzky infraštruktúry, platformových služieb a zabezpečí dostupnosť infraštruktúrnej časti riešenia.
- (úroveň L3) externým subjektom zabezpečeným servisnou zmluvou (SLA) na obdobie minimálne 5 rokov. Subjekt bude garantovať dostupnosť, funkčnosť a technickú podporu aplikačných komponentov riešenia. Zabezpečí riešenie aplikačných incidentov, realizáciu vyžiadaných úprav a zmenových konaní v informačnom systéme. Náklady SLA zmluvy budú hradené z rozpočtu ŠVPS SR.

Požiadavky na prevádzku:

- Požadovaná dostupnosť systému bude počas pracovnej doby 99,8%.
- Bude vypracovaný plán kontinuity, zálohy a obnovy vrátane havarijného plánu systému, ktorý zadefinuje procesy pre prípady technických závad veľkého rozsahu a postupy vedúce k obnove funkcionality systému.
- Dodávateľ prevádzky bude udržiavať systém tak, aby boli dodržané požiadavky spoľahlivosti, rýchlosti a dostupnosti. V rámci prevádzky a údržby bude vykonávať pravidelnú profylaktiku systému, bežný servis, odstraňovanie závad a poskytovanie súčinnosti Úradu a tretím OVM, s ktorých systémami bude KVEPIS integrovaný.

Projekt bude realizovaný projektovým manažérom s certifikátom PRINCE2 a rovnako architektom s certifikátom TOGAF, resp. ekvivalentom.

Priestor pre sumárny obrázok / graf / diagram, nepovinná informácia.

Ďalšie informácie

(Max. 1600 znakov, pre detailný popis je potrebné využiť prílohy)

Kritéria kvality

Spresnenie kritérií kvality: Odkazy na relevantné identifikátory kritérií kvality v prílohe Kritéria kvality.

Stručná charakteristika požadovanej kvality (Max. 400 znakov)

Riziká

Spresnenie identifikovaných rizík: Odkazy na relevantné identifikátory rizík v prílohe Riziká.

Stručná charakteristika identifikovaných rizík (Max. 400 znakov)

Prílohy

Diagramy, modely, obrázky v plnom rozlíšení

Zoznam príloh. Prílohy obsahujú informácie v štruktúrovanej forme.

Odkazy na relevantné súbory. Prílohy obsahujú informácie vo forme modelov.

8.4. 2.4.4 Ekonomická analýza

Tabuľka 17Ekonomická analýza - budúci stav

Súhrnný popis

Výsledok CBA		Výsledná hodnota	Minimálna hodnota
BCR	pomer prínosov a nákladov	5,36	1,00
FIRR	finančná vnútorná výnosová miera (%)	Aho	-
EIRR	ekonomická vnútorná výnosová miera (%)	59,3%	5,0%
FNPV	finančná čistá súčasná hodnota (eur s DPH)	-7 651 578	-
ENPV	ekonomická čistá súčasná hodnota (eur bez DPH)	26 838 934	0

Návratnosť projektu: 4.rok

Priestor pre sumárny obrázok / graf / diagram, nepovinná informácia.

Ďalšie informácie

(Max. 1600 znakov, pre detailný popis je potrebné využiť prílohy)

Riziká **Spresnenie identifikovaných rizík:** Odkazy na relevantné identifikátory rizík v prílohe Riziká.

Stručná charakteristika identifikovaných rizík (Max. 400 znakov)

Prílohy

Zoznam príloh. Prílohy obsahujú informácie v štruktúrovanej forme.