



Štátna veterinárna a potravinová správa SR

Botanická 17, 842 13 Bratislava

Certifikačný orgán pre poľnohospodárske a potravinárske výrobky

Platí od: 02.07.2019

POL č. CV/1/2019

Politika kvality

Vypracoval: Ing. Denisa Palušová manažér kvality	Preskúmal: Ing. Mária Matušová certifikačný pracovník	Schválil: MVDr. Zuzana Büchlerová vedúca certifikačného orgánu
02.07.2019 dátum podpis	02.07.2019 dátum podpis	02.07.2019 dátum podpis

Rozdeľovník

Výtlačok č. 1

Výtlačok č. 2

Vedúca CV

Manažér kvality

Revízia:

Júl 2021

Výtlačok č. 1

Štátna veterinárna a potravinová správa SR, Botanická 17, 842 13 Bratislava Certifikačný orgán pre poľnohospodárske a potravinárske výrobky POL č. CV/1/2019 Politika kvality	
strana č. 2 z 5	zmena č.: 0 dátum aktualizácie:

1 Účel

Tento interný predpis určuje politiku kvality Certifikačného orgánu pre poľnohospodárske a potravinárske výrobky.

2 Súvisiace predpisy

- Zákon NR SR č. 152/1995 Z. z. o potravinách v aktuálnom znení, § 9a;
- Nariadenie Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) č. 1151/2012 o systémoch kvality pre poľnohospodárske výrobky a potraviny;
- STN EN ISO/IEC 17065: 2013 Posudzovanie zhody. Požiadavky na orgány vykonávajúce certifikáciu výrobkov, procesov a služieb;
- STN EN ISO/IEC 17067: 2014 Posudzovanie zhody. Základy certifikácie výrobkov a zásady pre systémy certifikácie;
- Príručka kvality Certifikačného orgánu pre poľnohospodárske a potravinárske výrobky ŠVPS SR, aktuálne vydanie.

3 Politika kvality

3.1 Všeobecne

Certifikačný orgán pre poľnohospodárske a potravinárske výrobky vykonáva overovanie dodržiavania špecifikácie výrobkov zapísaných v registri výrobkov s chráneným označením v súlade s nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) č. 1151/2012 o systémoch kvality pre poľnohospodárske výrobky a potraviny.

Hlavným cieľom certifikačného orgánu je svojou činnosťou a inovačnými schopnosťami dosiahnuť spokojnosť zákazníkov a všetkých zainteresovaných strán.

Štátna veterinárna a potravinová správa SR, Botanická 17, 842 13 Bratislava Certifikačný orgán pre poľnohospodárske a potravinárske výrobky	
POL č. CV/1/2019 Politika kvality	
strana č. 3 z 5	zmena č.: 0 dátum aktualizácie:

Nástrojom na zabezpečenie kvality je zavedený funkčný systém manažérstva, ktorý je popísaný v Príručke kvality. Dodržiavanie pravidiel v nej definovaných zaručuje, že všetky organizačné, a technické činnosti dôležité pre kvalitu sú plánované, riadené a preverované.

3.2 Politika kvality

Manažment certifikačného orgánu sa zaväzuje k tejto politike kvality:

1. Usilujeme sa o trvalé dobré meno na základe kvality svojich služieb. Pre splnenie tohto cieľa vytvárame podmienky pre plnenie všetkých záväzkov a povinností vyplývajúcich z § 9a Zákona č. 152/1995 Z. z. o potravinách v aktuálnom znení, a z autorizácie udelennej certifikačnému orgánu Ministerstvom pôdohospodárstva a rozvoja vidieka SR na kontrolu overovania dodržiavania špecifikácie poľnohospodárskych výrobkov a potravín pred ich umiestnením na trh.
2. Meradlom kvality našich služieb je spokojnosť zákazníkov. Zákazníci nepretržite hodnotia naše služby, tie preto musia byť presné, včasné a v dohodnutej kvalite. Každý pracovník certifikačného orgánu je zodpovedný za poskytovanie kvalitných služieb.
3. Zákazník hodnotí správanie a profesionalitu tých pracovníkov certifikačného orgánu, s ktorými prichádza do styku. Certifikačný orgán preto dbá na zdvorilosť, korektnosť a solídnosť pracovníkov vo vzťahu k zákazníkom.
4. Certifikačný orgán zabezpečuje trvalé zvyšovanie kvality svojich služieb pravidelnou účasťou svojich pracovníkov na školeniach v Slovenskej republike a v zahraničí tak, aby si osvojili najnovšie poznatky v danej oblasti.
5. Certifikačný orgán poskytuje svoje služby objektívne, nestranne a nediskriminačným spôsobom, pričom dôsledne dodržiava zásady dôvernosti získaných informácií.
6. Certifikačný orgán zabezpečuje, aby sa trvalo plnili akreditačné požiadavky v oblasti, v ktorej mu bola akreditácia udelená.

Štátna veterinárna a potravinová správa SR, Botanická 17, 842 13 Bratislava
Certifikačný orgán pre poľnohospodárske a potravinárske výrobky

POL č. CV/1/2019
Politika kvality

strana č. 4 z 5

zmena č.: 0
dátum aktualizácie:

7. Certifikačný orgán sleduje aktuálne metodické smernice a politiky SNAS a aplikuje ich vo svojej činnosti.
8. Certifikačný orgán sa nesnaží konkurovať inému certifikačnému orgánu, s ktorým má spoločnú oblasť akreditácie a rozvíja s ním spoluprácu zameranú na vzájomnú výmenu informácií, skúseností z praxe, riešenie sťažností, prípadne vzájomné poskytovanie expertov v špecifických oblastiach.
9. Manažment certifikačného orgánu sa zaviazal k spracovaniu, zavedeniu a udržiavaniu účinného systému manažérstva kvality (SMK) na všetkých úrovniach riadenia a zodpovedá za trvalé vyhodnocovanie funkčnosti a účinnosti SMK a za prijímanie adekvátnych opatrení.
10. Certifikačný orgán rozvíja u zamestnancov vzťah osobnej cti a vnútornej zainteresovanosti ku kvalite poskytovaných služieb a k dodržiavaniu morálnych a etických princípov.
11. Certifikačný orgán zabezpečuje nezávislé preskúmanie svojej činnosti nielen akreditáciou akreditačným orgánom, ale aj nezávislým preskúmaním inými subjektami.

Štátna veterinárna a potravinová správa SR, Botanická 17, 842 13 Bratislava
Certifikačný orgán pre poľnohospodárske a potravinárske výrobky

POL č. CV/1/2019
Politika kvality

strana č. 5 z 5

zmena č.: 0
dátum aktualizácie:

4 Zmeny a revízie

Číslo zmeny	Kapitola List	Dátum zmeny alebo revízie	Dôvod zmeny alebo revízie	Schválil podpis	Vykonal podpis